

以信访维稳为抓手 筑牢治安保卫防线

■北京建工集团 秦作文

三、聚焦主责主业,全力构建信访维稳工作与治安保卫工作治理体系

新形势下,建筑国企治安保卫工作必须坚持以人民为中心,紧扣信访维稳主线,突出问题导向、目标导向、结果导向,按照“源头防范、排查化解、应急处置、依法管控”的工作思路,构建权责清晰、协同高效、防控严密、处置有力的维稳安保体系。

(一)坚持源头治理,筑牢矛盾纠纷防控第一道防线

源头治理是防范信访问题、消除安全隐患的根本,需做到重心前移、防控前置。一是规范项目管理,遏制劳务纠纷。严格落实劳务实名制,推行农民工工资专用账户与代发制度,保障工资足额按时发放;规范分包招投标与合同管理,防范合同争议、工程款拖欠问题。二是畅通诉求渠道,保障合理诉求。搭建“线上+线下”一体化诉求渠道,线上依托官网、公众号、热线接诉,线下在各级单位设立信访接待室,落实领导接访、首问负责、限时办结制度,做到有呼必应、有诉必理。三是强化风险预判,精准源头防控。在项目全流程开展维稳安保风险评估,提前制定防控措施;常态化开展普法宣传,引导各方依法理性表达诉求,树立法治意识。

(二)健全排查机制,实现信访隐患与治安风险全管控

建立常态化全覆盖的排查化解机制,做到早发现、早预警、早介入、早化解。一是构建三级排查体系。实行“集团统筹、二级单位主抓、项目部落实”的工作机制,项目部每日巡查、二级单位每周排查、集

团每月督查,聚焦工资发放、劳务用工、合同履约、职工权益、周边矛盾等重点问题,开展拉网式排查,并建立管理台账。二是实行动态台账管理。隐患分类建档,实行一案一策、销号管理,简单问题当场解决,复杂问题限期办理,疑难问题挂牌督办,确保隐患化解在基层、矛盾解决在萌芽状态。三是聚焦重点精准攻坚。开展欠薪治理、积案化解、重点项目安保专项整治;对重点人员、重点区域、关键时段实施24小时监控,严防极端事件与群体性事件发生。

(三)强化协同联动,凝聚维稳安保工作强大合力

打破部门壁垒,整合各类资源,构建统一领导、部门协同、上下联动、全员参与的工作格局。一是健全协同机制。成立维稳安保领导小组,明确职责分工,信访、治安、人力、工程、财务、法务等部门定期会商,形成“信访牵头化解、治安牵头防控、部门各负其责”的工作模式。二是加强内外联动。对接属地政府、公安、信访、住建等部门,建立政企联动机制,争取支持指导,联合处置跨区域、跨部门问题;加强与周边社区、居民沟通,整改施工扰民问题,构建和谐企地关系。三是压实全员责任。落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求,将责任层层分解、落实到岗、量化到人,形成一级抓一级、层层抓落实的责任体系。

(四)推进智慧赋能,提升维稳安保信息化、智能化水平

顺应数字化发展趋势,以科技赋能维稳安保,提升工作精度与效率。一是搭建信息化平台。整合信访登记、风险排查、治安监控、应急处置等功能,实现全流程线上管理,实时掌握动态。二是

强化智能安防建设。完善总部、办公室、生活区、施工现场的视频监控、门禁、周界报警等设施,实现全方位无死角监控,智能分析异常、自动预警。三是运用大数据研判。汇总分析信访、治安数据,挖掘矛盾规律、研判风险趋势,支撑源头防控与决策,推动工作从被动应对向主动预防转变。

四、强化保障支撑,不断筑牢信访维稳与治安保卫工作的坚实基础

(一)加强队伍建设,提升专业素养
打造政治过硬、业务精湛、作风优良的维稳安保队伍。强化思想政治教育,提高政治站位、增强责任意识与服务意识;常态化开展法律、信访、安防、应急培训与演练,提升专业能力;完善激励考核机制,将维稳安保工作纳入绩效考核,表彰先进、问责失责,激发队伍活力。

(二)完善制度体系,规范工作流程
健全信访维稳、治安保卫规章制度,制定接待办理、排查化解、应急处置、人员管控、安保巡查等工作规范,明确流程、时限、责任,推动工作制度化和规范化、标准化;严格落实《信访工作条例》,依法依规办理信访事项、处置治安事件,确保各项工作有章可循、有法可依。

(三)加大投入保障,夯实工作根基
加大维稳安保经费投入,配齐安保装备、应急物资、智能安防设备,改善基层工作条件;加强基层力量配置,保障人力充足;关心关爱一线人员,落实相关待遇、解决实际困难,保障人员安心履职。

信访维稳工作是企业和谐稳定的“晴雨表”,也是治安保卫的核心抓手。首都大型建筑国企从业人员数量多、构成复杂、施工场地分散,作业环节繁多,遗留问题较多,矛盾纠纷易多发,治安保卫形势严峻。做好新形势下建筑国企治安保卫工作,必须紧扣信访维稳工作主线,坚持源头治理、系统治理、依法治理、综合治理,有效防范化解各类风险,坚决遏制治安事件和信访突出问题发生,为企业高质量发展营造安全稳定的环境,切实履行首都国企维稳政治责任。

一、提高政治站位,深刻把握信访维稳工作与治安保卫工作的内在逻辑

(一)做好信访维稳工作是治安保卫工作的核心前提

治安保卫工作旨在维护秩序、保障安全、防范风险,而信访问题是滋生矛盾、引发秩序混乱、诱发治安事件的重要源头。信访维稳工作的成效直接决定治安保卫工作的质量,唯有将矛盾化解在萌芽状态、解决在基层一线,才能消除治安隐患,筑牢企业安全防线。

(二)强化治安保卫体系是信访维稳工作的坚强保障

高效的治安保卫体系是处置信访突发事件、规范信访秩序、防范极端行为的关键支撑。面对非正常上访等情况,专业安保队伍可快速响应、规范处置,防止矛盾升级;通过日常巡查、风险排查、人员管控等工作,能提前发现信

二、坚持问题导向,清醒认识信访维稳与治安保卫工作的现实挑战

当前建筑行业竞争加剧,企业规模扩大,产业链条延伸,人员流动频繁,诉求多元,信访维稳与治安保卫工作面临诸多挑战。

(一)矛盾源头多发,信访隐患存量增量叠加

一是劳务用工不规范引发矛盾,部分项目分包管理不到位,导致信访问题发生。二是经济纠纷引发矛盾。工期延误、质量争议、款项结算、合同纠纷等问题,导致合作方、供应商投诉信访。三是职工诉求多样。随着改革深化,职工在薪酬、岗位、退休、后勤等方面的诉求增多,部分遗留问题未彻底解决,缠访、重复访时有发生。四是

外部矛盾传导。施工噪音、扬尘、交通影响、征地补偿等问题,引发周边群众投诉,增加安保工作压力。

(二)机制衔接不畅,整体协同效能不足

信访工作侧重矛盾化解,治安保卫工作侧重秩序维护,信息共享滞后、联动松散。隐患排查结果难以及时推送治安部门开展防控,巡查发现的矛盾苗头难以快速转交信访部门处置,存在预警滞后、处置低效的问题。基层项目维稳安保力量多为行政人员兼职,部分人员专业能力不足,难以应对复杂矛盾与突发事件。

(三)风险防控薄弱,源头治理力度不够

一是排查流于形式。存在重处置、轻预防的倾向,重点项目、人员、环节排查不细致,隐患发现不及时,导致小问题拖成大矛盾。二是化解能力欠缺。部分人员推诿敷衍、处置方式简单生硬,易引发误解。三是重点人员管控不到位。对信访老户、极端诉求人员、重点群体,缺乏动态管控与人文关怀,疏导帮扶不到位,存在越级上访、极端行为风险。

(四)队伍建设滞后,专业保障能力不强

维稳安保队伍专业水平参差不齐,部分人员缺乏法律、信访、应急处置相关知识,应对复杂问题方法单一、流程不规范。应急体系不完善,预案针对性、可操作性较弱,演练频次不足,响应处置能力有待提升。信息化、智能化应用不足,仍依赖人工排查管控,缺乏大数据、智能预警支撑,工作效率与精准度偏低。

做“六讲六有”党支部书记 筑牢基层战斗堡垒

■北京环卫集团 温莹莹

党支部是党的基层组织,是党组织开展工作的基本单元。党支部书记作为基层党组织的“领头雁”,其政治素养、履职能力、工作作风直接关系到党支部战斗堡垒作用的发挥。在全面从严治党向基层延伸、国有企业深化改革、推动转型发展的时代背景下,打造一支政治过硬、本领高强、作风务实、纪律严明的党支部书记队伍,具有重大而深远的意义。

一、讲政治有信仰:筑牢信仰之基,做政治坚定的领航者

政治属性是马克思主义政党的根本属性,讲政治是党支部书记的立身之本、履职之要。坚定的政治信仰是共产党人的精神支柱。党支部书记坚持正确政治方向,才能在纷繁复杂的形势面前保持清醒,在艰巨繁重的任务面前守初心、担使命。

强化理论武装,坚定理想信念。思想是行动的先导,理论是实践的指南。党支部书记必须把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,坚持读原著、学原文、悟原理,做到学思用贯通、知信行统一。要通过常态化开展专题学习、编制学习简报、组织集中研讨等形式,推动党的创新理论入脑入心,引导党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

突出政治引领,凝聚发展共识。基

层党组织是政治组织,必须把政治引领贯穿工作全过程。党支部书记要主动扛起政治责任,围绕上级党委决策部署,深入开展形势政策教育,引导党员职工把思想和行动统一到党中央决策部署及中心工作上来。在重大任务保障、重点改革推进等关键节点,通过誓师动员、主题党课、专题研讨等形式,凝聚攻坚克难的强大合力,确保党的路线方针政策在基层落地生根。

锤炼党性修养,永葆政治本色。党性是党员干部立身、立业、立言、立德的基石。党支部书记要以主题教育为载体,丰富活动内涵、提升活动质效,通过组织参观红色教育基地、开展警示教育、诵读红色家书等形式,增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性,引导党员干部在学思践悟中坚守初心使命、锤炼坚强党性。

二、讲学习、有本领:提升履职之能,做博学善思的奋进者

新时代基层党建工作面临新形势、新任务、新挑战,党支部书记必须树立终身学习理念,持续提升政治素养、业务能力和业务水平,以过硬本领扛起基层党建重任。

深耕政治理论,把准履职方向。政治理论素养是党支部书记的核心素养。要坚持先学一步、深学一层,精准把握党的创新理论、路线方针政策和上级工作要求,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,确保基层党建

工作始终沿着正确方向前进。

精研党务知识,规范工作流程。党务工作是政策性、规范性、程序性极强的工作。党支部书记要以《中国共产党支部工作条例(试行)》等为基本遵循,熟练掌握“三会一课”、组织生活会、党员发展、换届选举等制度要求,通过专题培训、经验交流、典型引路等方式,提升党务工作专业化水平,推动基层党建标准化、规范化建设。

精通业务工作,推动深度融合。党建工作只有融入中心、服务大局,才能彰显价值、富有活力。党支部书记要立足主责主业,主动学习业务知识、掌握行业动态、熟悉工作流程,找准党建与业务的结合点、切入点、发力点,推动党建工作与生产经营、改革发展、服务群众深度融合,以高质量党建引领高质量发展。

三、讲合作有配合:凝聚团队之力,做凝心聚力的黏合剂

单丝不成线,独木不成林。党支部建设不是“独角戏”,而是“大合唱”。党支部书记作为“班长”,要坚持民主集中制,团结带领支委班子和全体党员,打造团结统一、坚强有力的战斗集体。

建强支委班子,凝聚班子合力。支委班子是党支部的领导核心,要严格执行民主集中制,重大事项集体研究、民主决策,充分调动支委委员的积极性、主动性、创造性。针对兼职委员较多的实际,建立常态化沟通机制,通过会议

研讨、专题讨论等方式,实现信息共享、问题共商、责任共担,形成分工明确、配合密切、运转高效的工作格局。

建强党员队伍,激发组织活力。党员是党的肌体的细胞,是基层工作的骨干力量。要坚持以人为本,开展有温度、有质感、有内涵的党建活动,尊重党员主体地位,发挥党员特长优势,搭建党员发挥作用的实践平台,增强党员的归属感、荣誉感、责任感,让每名党员都成为一面鲜红的旗帜。

密切联系群众,夯实群众基础。党支部是党联系服务群众的桥梁纽带。要坚持以人民为中心的发展思想,深入基层、深入群众,倾听群众呼声、回应群众关切、解决群众难题,把党组织的关怀温暖送到群众身边,不断增强党组织的凝聚力、向心力、战斗力。

四、讲落实有规范:恪守务实之道,做严谨高效的践行者

一分部署,九分落实。基层党建工作贵在落实、重在规范。党支部书记要树立“严实细”工作作风,坚持计划先行、标准引领、责任闭环,推动各项工作落地见效。

科学谋划部署,强化计划引领。凡事预则立,不预则废。要紧扣上级党委工作部署,结合支部实际,科学制定年度工作计划、学习计划、主题党日计划,明确目标任务、时间节点、责任分工,确保各项工作有序推进、有效落实。

严格制度执行,规范工作流程。制

度是管根本、管长远的保障。要严格执行“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、谈心谈话等党内组织生活制度,规范党员发展、党费收缴、信息管理等基础工作,做到程序规范、资料齐全、管理有序,不断提升基层党建制度化水平。

健全责任机制,确保落地见效。责任落实是工作成效的关键。要构建“书记负总责、委员分工负责、党员具体落实”的闭环管理机制,强化过程管控、结果导向,对巡察检查、督查反馈的问题,坚持立行立改、真改实改,以整改促提升、以规范促发展。

五、讲融合有品牌:激发创新之力,做开拓进取的探索者

创新是基层党建永葆生机活力的源泉。党支部书记要立足实际,突出特色、打造品牌,以党建品牌创建为抓手,推动基层党建提质增效、提档升级。立足职能定位,打造特色品牌。党建品牌是基层党建的鲜明标识。要结合支部党员结构、职能定位、工作特点,提炼具有辨识度、引领力、实践性的党建品牌理念,明确品牌内涵、实践路径、目标任务,让党建品牌成为凝聚党员、服务群众、推动发展的红色引擎。

丰富实践载体,深化品牌内涵。党建品牌的生命力在于实践。要围绕中心任务、重点工作、群众需求,不断丰富品牌活动内容、创新活动形式,推动党建品牌与业务工作、服务保障、作风建设深度融合,让品牌创建更接地气、更

以“三融入三转化”党建工作模式护航民生工程建设

■北京建工四建工程建设有限公司 孙冬梅

北京建工四建公司门头沟育园小学项目党支部在承担门头沟区一系列重点民生工程建设任务过程中,始终坚持将党建工作与项目建设中心任务深度融合,探索出一条把党建优势转化为项目攻坚动力、管理效能、社会形象的有效路径,形成了特色鲜明的“三融入三转化”党建工作模式。

一、融入生产建设,将政治引领力转化为攻坚克难执行力

党员带头冲锋,攻坚克难保生产。门头沟育园小学项目是区委区政府承诺必须于2024年9月1日投入使用的重点民生工程,但项目实际有效工期较短。面对近乎不可能完成的节点目标,党支部迅速成为项目的“指挥部”和“先锋队”。在项目启动之初,就将“确保如期开学”作为底线目标,把党小组建在工区,将党员责任区划到楼栋。针对场地极端狭窄、大型构件运输困难、多专业深度交叉施工等难题,由党支部书记带头、党员技术骨干成立突击小组,

采用小型化设备分段吊装、优化施工流水等措施,一寸一寸推进工程。

党建联建搭桥,化解协调难题。门头沟老旧小区小区改造项目涉及16个小区、3595户居民,施工区域与居民生活区域高度重叠,协调工作量巨大。项目党支部牵头,与属地街道、社区居委会、居民代表建立“四方联动”协调机制,每周召开联席会议。针对施工噪音、占道经营、停车难等矛盾,党支部推动签订噪音补偿协议,走访慰问居民,协调相关部门在小区周边道路开辟免费临时停车点。这种以党建为纽带、以解决实际问题为导向的工作方式,赢得了社区居民的理解与支持,累计收到居民自发送来的锦旗15面。

闻令而动抢险,彰显铁军作风。在“23·7”特大暴雨灾害期间,项目正值处于深基坑施工的危险阶段。党支部第一时间组建党员抢险队,党支部书记带领队员在暴雨中连续奋战48小时,人工开挖导流渠,成功保住了基坑。随后,主动组织力量参与门头沟区清淤大会战,完成了区政府大院、育园路及小学校园内的清淤任务,收到区委区建委的感谢信。当年10月,再次抽

调党员骨干承担抢通斜河涧路的紧急任务时,面对交通闭塞、无法开展平行作业的极端困难条件,突击队以最快速度打通了道路,保障了村民出行。

二、融入精细管理,将组织保障力转化为项目发展创新力

筑牢安全防线,落实组织监督。党支部始终将安全生产作为“生命线”,严格执行“班前讲话”视频上传与核查制度,确保安全教育落实到每一名工人。在老旧小区改造中,面对错综复杂的既有地下管线,尤其是极高的燃气泄漏风险,党支部将燃气管线保护区区域明确为“党员责任区”,要求党员骨干在开挖作业时全程旁站,并邀请燃气公司现场指导,确保“人员零伤亡、燃气零泄漏”。积极引入智能安全监测设备,严格落实扬尘治理“六个百分百”要求,推动项目安全管理从“被动合规”向“主动创优”转变。

推动降本创效,贡献党员智慧。面对政府投资项目“不得超概”的刚性约束,党支部组织商务、技术岗位的党员

成立专项攻坚组,深入挖掘优化空间,通过专业分包策划、施工工艺优化(如地砖铺贴工艺、施工电梯选型优化)等方式,累计创效约550万元。在资金管理上,党员骨干主动加强与业主沟通、超前策划,成功争取合理预付款并优化付款流程,保障了项目现金流健康。在劳务管理上,推动建立“制度+技术”的实名制与工资支付监管体系,确保农民工工资按时足额发放,全年未发生重大劳资纠纷。

提升服务品质,赢得良好口碑。每个项目交付后,党支部都推动成立以党员和技术骨干为核心的快速维保小组,建立24小时响应机制。在门头沟老旧小区改造中,项目部不仅圆满完成合同内容,还主动以低于市场价的标准为居民提供合同外增值服务(如加装雨水算子、儿童娱乐设施);甚至在发现桥东街社区污水管道严重堵塞这一合同外难题时,主动协调各方处理,彻底解决了居民“心病”。这种超越契约的服务精神,赢得了居民的高度赞誉。基于成功实践,党支部系统总结形成了《老旧小区改造指导手册“不得超概”的刚性约束提供了标准化指南。

三、融入区域发展,将群众服务力转化为企业品牌传播力

深耕社区共建,从“施工方”变为“自家人”。在门头沟老旧小区改造中,党支部明确提出工作核心是“提升居民获得感”,而非简单完成工程。推动项目党支部与社区党支部开展党建联创共建活动。通过组织对接,党员能够更精准地入户了解需求,耐心向平均年龄超过70岁的老年居民讲解合同,通过细致沟通,顺利推动改造达成共识。这种将施工过程转化为共建美好家园过程的做法,极大地化解了矛盾,增强了居民的认同感。

践行社会责任,从“建设者”延伸为“好邻居”。党支部的工作不止于工地围墙之内。2024年5月,项目党支部积极参与区重大项目中牵头“结对帮扶”活动,与王龙口村党支部签订共建协议,创新采用“揭榜挂帅”模式,发起“三共三帮”农田认领计划,组织党员深入田间地头,种植香椿、花椒等经济树苗,帮助该村

恢复农田、发展特色种植,探索出一条“支部共建+产业帮扶”的乡村振兴新路径。

树立品牌形象,以“软实力”助推“硬发展”。通过一系列扎实的党建工作与切实的惠民行动,北京建工四建公司在门头沟区政府和群众心中树立了“专业、可靠、有担当”的鲜明形象。从育园小学的如期优质交付,到门头沟老旧小区改造的最低投诉率和众多锦旗,再到积极参与灾后重建和乡村振兴,党支部引领下的项目团队用实际行动铸就了口碑。这种“现场保市场”的良性循环,让公司在门头沟区承接后续工程,实现了区域市场的深度扎根与持续发展。

实践证明,国有企业基层项目党支部的工作,生命力在于融合,价值在于转化。项目党支部通过探索实践“三融入三转化”工作模式,成功将党的政治引领、组织保障和群众工作优势,转化为项目攻坚的战斗力量、管理提升的创新力和品牌塑造的传播力。这一模式不仅保障了重点民生工程的高质量履约,更在服务区域发展、履行社会责任的实践中,显著提升了企业的品牌美誉度和市场竞争力,为新时代国有企业基层党建支部围绕中心、服务大局、创造价值提供了具有借鉴意义的实践样本。