

本市多措并举保障春运返程顺畅

本报讯(记者 马丹丹)近日,北京迎来返程客流高峰。市交通部门提前研判、精细部署,与重点站区管委会、铁路、民航等多方协同,以“一站一策”制定保障方案,通过地铁延时运营、公交加密车次、优化枢纽衔接等一系列组合举措,全力护航返程旅客平安、顺畅、暖心抵京。

“下午4点到晚上7点,京承、京藏等高速进京方向车流集中,部分收费站、检查站可能出现短时排队。”市交通委相关负责人介绍,今年返程高峰期间,“八站两场”客流持续高位运行,交通保障压力显著加大。为此,交通部门建立了高效的协同机制,与铁路、民航实时共享客流数据,动态调整保障力量,确保各环节衔接有序。

2月22日晚上9点,记者在北京南站看到,抵达的旅客络绎不绝,但出站通道秩序井然。京港地铁北京南站相关负责人表示:“今天是大年初六,截至晚8点,南站地铁客流已达20万人次。我们与铁路部门建立了信息互通机制,能提前掌握列车到达情况,动态调整客运组织。”

为有效衔接夜间到达及清晨出发的旅客,轨道交通系统启动了高峰接驳保障模式。2月21日至24日期间,9条线路延长运营时间,5条线路提前开门,编织成一张覆盖全市七大铁路枢纽和两大机场的接驳网络。其中,地铁2号线、7号线、3号线在21日至24日连续四天延时至次日凌晨2点;4号线、14号线在21日至23日延时至凌晨2点,24日延至凌晨1点。10号线、首都机场线、大兴机场线、19号线也根据枢纽客流特点,实施了差异化延时方案,最晚运营至凌晨1点30分。

“昨天夜里12点半,我还赶上了回家的末班车,真的方便多了。”刚出北京站的旅客李女士告诉记者,她从外地返京,列车晚点近一小时,原本担心没地铁了,没想到2号线还亮着灯、开着门。23日、24日清晨,2号线、7号线、9号线、10号线、16号线还将提前至5点开门,满足早间返程旅客的出行需求。



工作人员指引旅客安全乘车。

今年返程保障中的一大亮点,是北京朝阳站实施的“地铁与铁路安检单向信任”措施。自2月21日起,乘坐火车抵达朝阳站的旅客,如需换乘地铁3号线,无需二次安检,可直接进入地铁站乘车。

“以前带着大包小包,出了火车站,又要排地铁安检,特别是晚上人多的时候,要折腾二十多分钟。现在直接就能进地铁,至少节省了15分钟。”返京的王先生说。

地面公交系统同样以“两网融

合”思路强化保障,聚焦返京客流及通州站等重点区域,做实夜间接驳“兜底”服务。公交集团与重点站区实时对接客流动态及列车晚点等突发信息,动态调整夜班运力。

除了“硬核”的运力保障,各交通枢纽还推出一系列充满温情的“软服务”。在京港地铁4号线北京南站,一张手写的“随身向导卡”让许多旅客感到惊喜。

“阿姨,您去颐和园的话,可以坐4号线到北宫门站,这是最方便的路线。我给您写下来了,包括换乘站和

大概时间,您拿着看。”这种“手写向导”服务,是京港地铁车站针对旅客个性化需求推出的创新举措。车站负责人表示:“针对中老年人和不熟悉北京交通的旅客,看电子地图或听广播指示还是容易迷糊。手写卡片更直观、更贴心,能有效帮助他们规划路线。”此外,车站还制作了综合信息指南卡及便民指路便签,内容涵盖地铁售票口、候车厅以及地铁站周边信息等,放置在客服中心供乘客免费取用。一张张小卡片,成为旅客在陌生环境中的“定心丸”。

■记者 马丹丹/摄

三元出租坚守岗位温暖返京旅客

本报讯(记者 史波涛)2月23日凌晨,北京站一辆辆出租车有序驶入站前指定区域,车灯闪烁,为寒夜增添了一抹温暖。首农酒店集团旗下三元出租公司的60余辆运营车辆,按照相关部门统一部署准时集结,投身北京站节后返程高峰运力保障工作,以国企担当守护旅客温暖归途。

“公司党总支、经营班子高度重视此次运力保障工作,提前召开专题会议周密安排部署,提出了一系列具体且严格的要求。”首农酒店集团旗下三元出租相关负责人介绍。

在强化责任意识方面,三元出租构建了严密的责任管理体系,采取“五查五到”工作法,即查车辆隐患、查人员资质、查应急预案、查物资储备、查服务标准,确保责任落实到位、风险防控到位、应急处置到位、服务保障到位、督导检查到位。通过这一方法,完成了全部50辆参运车辆的专项检测,覆盖率达100%。每一辆车都经过细致检查,从刹车系统到轮胎磨损,从灯光设备到车内安全设施,不放过任何一个细节,只为给旅客提供安全可靠

的出行工具。服务意识的培养同样不遗余力。此次运力保障的驾驶员队伍以历经百余次实战考验的“党员志愿服务车队”为核心骨干。这些党员司机平日以高标准严格要求自己,在无数次服务中积累丰富经验,赢得旅客广泛赞誉。分公



三元出租党员志愿服务车队。

■企业/供图

司还同步组建“青年突击队”,年轻司机充满活力与干劲,积极向党员司机学习,不断提升服务水平。

在保障现场,三元出租公司党员志愿服务车队队长王保全说:“从腊月二十八至正月初七,这是我‘第一次’出车。作为党员志愿服务车队队长,我坚决服从党组织安排,以最好的精神状态为乘客提供最优质的运营服务。”

参与保障服务的司机李师傅感慨道:“每次参与这样的保障任务,我都觉得自己肩负着一份特殊使命。看到旅客拖着疲惫身躯走出车站,我能为他们提供安全舒适的出行服务,让他们感受到回家的温暖,就觉得所有辛苦都值得。”另一位年轻司机小张也表示:“加入青年突击队,让我有了更多锻炼和成长的机会。我会以党员师傅为榜样,用

最好的服务为旅客归途增添一份美好。”

为了让队伍以最佳状态投入工作,公司要求司机以饱满的精神状态、整洁的车厢环境迎接每一位旅客。当旅客打开车门,映入眼帘的是干净整洁的座椅、明亮清晰的车窗,感受到的是司机热情周到的问候。这份品质服务让“党员红”与“青春绿”在服务一线交相辉映,共同擦亮国企服务名片。

为确保此次运力保障工作万无一失,三元出租公司联合成立“后勤保障专班”,全面落实各项服务工作。创新实施的“双岗轮换+云端督导”制度,为保障工作加上了一道坚实的“安全锁”。

管理人员24小时在岗值守,时刻关注站前情况,协调车辆调度,处理突发问题。通过车载智能终端,可实时监测驾驶员健康状态与车辆运行数据,一旦发现异常,能在15分钟内响应处置,确保旅客出行安全。

司机王师傅说:“有了这个智能终端和后勤保障专班,我们开车更安心了。如果身体不舒服或者车辆有问题,他们能第一时间知道并帮助我们,让我们能全身心投入服务旅客的工作中。”

据了解,三元出租已连续多年参与春运保障工作,始终坚守服务初心,扛起国企责任担当,积极践行首都“四个服务”要求,以扎实工作举措、优质服务力量,为首都春节期间客运保障贡献

自来水集团圆满完成春节供水服务保障

本报讯(记者 贾珂珂)今年春节,北京市自来水集团以全方位、高标准的供水保障举措,圆满完成春节期间供水服务保障工作。节日期间,集团统筹科学调度、水质管控、管网巡查、应急抢修与民生服务各环节,实现首都供水安全平稳、水质达标、服务高效,以坚守为全市市民度过欢乐祥和的新春佳节筑牢民生供水防线。

针对春节假期用水“峰谷交替”的特点,北京市自来水集团提前精准预判城区需水量,制定专项供水调度方案与应急预案,动态调配供水资源,协同水务部门优化水源结构,确保全市供水管网压力均衡、水量充足。同时,严格坚守“水质是生命”的质量观,建立“从源头到龙头”全过程水质监控体系,结合水量变化动态调整净水工艺,确保三级检测制度全面落实,保障出厂水、管网水水质全程达标。

为护航供水管网安全运行,集团加密重点地区管线巡视频率,完成全市312处在施工地供水管线逐一排查,与建设、施工方建立逐点对接机制;在重点路段及区域布设3700余个管网漏失监测记录仪,结合DMA动态监测技术,实现管网运行状况实时监控、隐患及时排查。节日期间,集团安排2900余名干部职工在岗值守,843名抢修人员、189辆抢修车辆、770台套机械设备及58辆应急供水车全天候待命,快速响应并处置各类供水突发情况,保障管网运行无重大隐患。

民生服务方面,集团客户服务热线96116保持24小时畅通,高效受理用户报修、咨询、缴费等各类诉求;线上缴费渠道全天候开放,实现供水服务“不打烊”。从水厂生产到管网运维,从应急抢修到客户服务,各环节无缝衔接、高效联动,形成全链条供水保障体系,切实满足市民节日用水需求。

保障房中心筑牢社区安全防线

本报讯(记者 郭雨 通讯员 李思鹏 葛江涛)春节期间,保障房中心运营管理部品质督查组的杨明,前往燕保·马泉营家园、望泉西里、顺宜家园三个项目开展巡查。作为一名经验丰富的员工,杨明对社区安全管理有着深刻见解:“越是节假日,社区安全越是不能松懈。”

从楼道公区到管井设备,从物业值班到消防设施,他认真检查每一处细节,不放过任何一个可能潜藏“积于忽微”的隐患。在保障房中心,像杨明这样在节日里坚守岗位的员工还有很多。

自2021年以来,保障房中心已连续六个春节假期组织品质督查岗位人员开展安全巡查。保障房职工主动放弃与家人团聚的时光,深入社区,用脚步丈量安全,用责任守护安宁。每逢五一、十一等重要节点,这支队伍也坚持“不打招呼、直奔项目”的工作原则,采取“现场巡查为主、远程检查为辅”的方式,全方位排查隐患。

2026年春节期间,保障房中心对所辖项目开展现场巡查,基本覆盖全部整建制及大部分重难点租赁房项目。从员工值班、物业值守,到园区秩序、楼内秩序;从手报跑点、电动车违规进楼等安全隐患,到疏散楼梯和消防通道是否被占用——巡查工作覆盖了社区管理的众多细节。督查人员还对楼内消火栓、火灾报警等消防设施开展“四不两直”现场拉动测试,确保设备设施正常使用、物业人员熟练操作。与此同时,借助电话、视频等手段,保障房中心的远程巡查同步覆盖各运营主体设置的全部值班点,全面检查员工值守情况,确保巡查工作的全面性和准确性。

数据显示,2025年度,保障房中心共组织完成租赁房项目现场巡查200余次,远程巡查近百次,覆盖全部运营主体。对巡查发现的问题,均要求各主体、各项目限期完成整改,确保租赁房项目在法定节假日及重大任务期间安全稳定运行。

公交多措并举保障春节及返程高峰运营

本报讯(记者 夏晖)记者获悉,春节假期市内庙会、游园等文旅活动丰富多彩,公共交通吸引力显著提升。假期市内公共交通日均客流量731万人次,同比上升3.3%,迎来2025年以来首次长假同比增长。

为切实做好春节返程高峰夜间抵京旅客运输保障工作,全力守护旅客平安顺畅出行,自2月21日(正月初五)起,本市迎来返程高峰。北京站、北京西站、北京南站等六大火车站加密12条公交夜班线路发车间隔,在火车站周边备车24辆;对途经火车站周边和始发的白班线路,结合列车到站情况,加密发车间隔,快速疏散抵京旅客。

2月21日(正月初五)至2月23日(正月初八)次日00:00至02:20,夜24路在北京南站南广场配备2部单机车辆,增加北京南站至北京站往返区间运营,高效衔接两大火车站夜间客流接驳需求。同时,按照市交通委安排,结合地铁延时,在返程高峰期开通北京南站南广场至南横街路口北的应急摆渡专线,及时疏散夜间到站旅客。

地面公交对途经龙潭、地坛等5处庙会的35条重点线路增发区间车,新开唐关长城、雁栖湖、天坛等7条旅游线路;节日期间共运营16条通游线路,日均发车597车次,运送游客1.98万人次。

北京庙会环卫保障高效有力



春节期间各区增设了移动厕所和垃圾桶。

■企业/供图

本报讯(记者 史波涛)春节期间,北京各区举办多场庙会、游园会。为给市民和游客营造干净、整洁的节日环境,市城市管理委迅速行动,组织各区及各作业单位启动春节期间大客流环境卫生保障响应机制,以“北京服务”展现城市温度。

各区城市管理部门积极作为,与区文化和旅游等部门建立“手拉手”工作机制,提前对庙会情况进行深入研判。针对庙会安检口、排队等候区、游乐设施旁、小吃摊周边等环境卫生薄弱区域,采取了一系列精准有效的措施:增设分类垃圾桶,并在桶内套多层垃圾袋,清运过程中换袋不换桶。这一创新举措大幅提升了垃圾清运效率,确保“垃圾不落桶”。

同时,各庙会举办方借鉴往年经验,在人流密集的区域精心选择合适位置摆放移动厕所,并增加保洁、引导人员,及时打扫厕所卫生;当出现排队情况时,迅速进行疏导,保障市民和游客的如厕体验。此外,各区环卫作业单位

还在地铁口、停车场至庙会出入口等关键位置增设废物箱,在庙会周边合理摆放移动厕所,全方位满足群众的如厕需求。

大年初一,天安门地区和龙潭庙会作为重点保障区域,展现了高效的环境卫生保障能力。天安门地区140名环卫工人全员上岗,坚守岗位,为升旗仪式提供了658个厕位、147个垃圾桶,全力做好升旗期间的环境卫生保障工作,让市民和游客在庄严的氛围中感受节日的喜悦。

龙潭庙会区域120名保洁员全员出动,增设190个厕位、260个垃圾桶。他们忙碌的身影穿梭在庙会的各个角落,及时清理垃圾,维护环境整洁,以实际行动为庙会的热闹氛围增添了一份洁净与舒适。

各区、各单位通过增加保洁员、增设移动厕所和垃圾桶等举措,有效提升了大客流环境卫生服务保障水平,营造出干净、整洁的节日卫生环境,充分体现了“北京服务”的特色与担当。

本市精准调度出租车护归途

本报讯(记者 郭雨)近日,北京南站北枢纽出租车调度站内,拖着行李箱的旅客鱼贯而出。“您往这边来,找空车上就行,我给您推着行李。”引导员老李一把接过一位女乘客手中的大箱子,“前面空车多着呢,不用等。”调度站内,两条车道停满了黄绿相间的出租车,前车刚走,后车立刻补位。站外,排队候车的旅客不过十余人,在工作人员的引导下,三五分钟便能上车离站。

2月22日,春节假期进入尾声,铁路春运迎来返程客流最高峰。据预测,全市当天通过铁路抵京旅客将超过85万人次,其中北京西站34.25万人次、北京南站44.6万人次,双双刷新节后单日客流纪录。

大客流叠加夜间地铁施工停运,如何让深夜抵京的旅客顺利回家?这道考题摆在交通保障部门面前。北京市重点站区管委会、市交通委、国铁北京局集团公司联合打出“组合拳”——“一站一策”“一时一策”精准调配运力,调派3000辆出租车作为夜间“保点”巡游车,高峰时段重点支援“八站两场”地区。

在北京南站,保障力度从数字中可见一斑。市交通委丰台运输管理分局工作人员王亮介绍,返程高峰期间,交通部门组织了北方、银建、祥龙、渔阳等4家出租企业,以及南站党员车队工作室的12支党员车队,安排巡游出租车开展循环保点保障。“我们会根据每日抵

京客流变化,精准调配运力。今天大概有970辆出租车参与夜间循环保障,明天预计增加到1400余辆。”王亮说。

北京城乡旅游汽车出租公司相关负责人告诉记者,公司专门制定了详细的“春运场站重要节日保障任务表”,确保春节期间有足够的驾驶员在岗。“我们会在用车需求量最大的时候,把旅客安全地送到目的地。”

为了让车辆调度更高效,乘客等待时间更短,祥龙出租汽车公司对调度系统进行了优化,通过GPS实时监控车辆位置,根据路况和需求自动分配最近的车辆前往接客。这一举措大大缩短了乘客的等待时间。

晚上10点40分,调度站内依然灯

火通明。引导员们已连续站了四五个小时,腿脚酸了、嗓子哑了,但手里的动作没停,嘴里的提示没断。“老人慢点,不着急”“带孩子往这边走”“行李我帮您抬”——一句句朴素的话语,在嘈杂的站台里格外清晰。

一位推着婴儿车的年轻妈妈刚出站,老李快步迎上去,帮忙把婴儿车抬过门槛,又领着往出租车方向走。“谢谢师傅,这么晚还有你们在,心里踏实。”女乘客连连道谢。“我们多站一会儿,旅客就能少等一会儿。”老李笑着说,眼睛却始终盯着出站口的方向。深夜的北京,寒风未散,灯火未眠。那一辆辆亮着空车灯的出租汽车,正载着归人,驶向这座城市的万家灯火。