

# 新春走基层

## 国企甄选好物齐聚金隅智造工场新春市集

本报讯(记者 贾叮叮)近日,北京市工业国防工会“衣(医)食住行”职工生活服务项目新春专场在海淀金隅智造工场火热举办。这场由金隅集团工会承办、金隅投资物业集团等6家系统内单位协办的暖心活动,以“衣食住行迎新春 聚力同心谱新篇”为主题,吸引16家驻园企业600余名职工到场参与,把优质年货、贴心服务、健康保障直接送到职工身边,让职工在喜庆祥和、感受暖意融融的节日氛围。

走进金隅智造工场科技秀场,平日里充满科技感与现代感的空间,一夜之间变身热闹喜庆的新春市集。金隅集团、一轻控股、首农食

品集团、同仁堂、全聚德等20余家企业携上千种甄选好物集中亮相,从餐桌必备的粮油米面,到守护健康的中医药服务,再到彰显匠心的非遗文创产品,品类丰富、品质过硬,精准对接职工日常所需与节日采购需求。大红福字、新春灯笼、喜庆展板装点全场,年味扑面而来。粮油副食、老字号美食、健康饮品、非遗文创、日用好物整齐陈列,参展展位前人头攒动,询价声、欢笑声、扫码支付声交织在一起,汇成一曲温馨热闹的新春序曲。

“平时工作忙,没时间逛商场置办年货,没想到工会把年货大集直接搬到了单位,太贴心了!”一位现场选购的职工笑着说。午休时段,驻园企业职工纷纷利用工间休息前来选购,大家三五成群、驻足挑选,不少人手里拎着大包小包,脸上洋溢着满足的笑容。在老字号展位前,大家仔细挑选着春节必备的食品与礼品;在健康服务区域,职工们咨询健康知识、体验便民服务;在文创产品展位,独具特色的非遗手工艺品引得大家频频驻足。一位年轻职工告诉记者,商品种类全、价格实惠,从粮油干货到节日礼盒一应俱全,职工们一站式备齐全家年货,省去了来回奔波的时间,真正把便利和实惠送到了职工心坎上。



北京市工业国防工会“衣(医)食住行”职工生活服务项目新春专场。

■企业/供图

据了解,北京市工业国防工会“衣(医)食住行”职工生活服务项目自启动以来,聚焦提升职工生活品质这一核心目标,整合优质资源、创新服务模式,打通服务职工“最后一公里”。该项目成功入选全国工会重点工作创新案例,通过线上线下融合、常态化走进企业等方式,为广大职工提供涵盖衣食住行医的全方位普惠服务;以高品质服务为职工生活增添便利与温暖,让工会关怀真正触手可及。

此次活动既是贯彻落实市总工会促进消费工作部署的具体行动,也是金隅集团工会践行以职工为中心的工作理念、提升职工获得感、幸福感、安全感的生动实践。“金隅集团工会工作人员全程值守,积极维护秩序,提供引导服务,确保活动安全有序、职工舒心满意。”

“职工事,无小事;暖人心,见真情。”金隅集团工会相关负责人表示,集团将以此次活动为契机,持续聚焦职工多元需求,把集团党委对职工的关心关怀落到实处;常态化开展高品质、接地气、受欢迎的职工服务项目,不断丰富服务内容,创新服务模式,用心用情为职工办实事、解难题。

## 商校学子“志愿蓝”绘就青春底色

本报讯(记者 郭雨)天安门广场上游人如织。在摩肩接踵的人群中,一抹抹“志愿蓝”格外引人注目——他们是北京市商业学校的40名青年学子。从2月15日到23日,这群平均年龄不到18岁的学子,在天安门地区开展游客引导、信息咨询、文明宣传等志愿服务,用青春身影守护家国盛景,以暖心笑容传递首都温度。

### “在志愿岗位上过年,年味儿挺足”

清晨6点,天还未亮透,同学们已经集结完毕。整理着装、岗前培训、任务分工……一切有条不紊。上午9点,广场人流达到高峰。身穿蓝马甲的志愿者们分散在各个关键点。“您好,去故宫从这边走。”“安检口向前50米右转。”“需要帮您拍照吗?”……一遍遍解答,一次次指引,嗓子哑了就喝口水润润,手脚冻僵了就原地跺跺脚。

“同学,能帮我看一下这个位置怎么走吗?”一位操着南方口音的老人拿着手机地图求助。志愿者孟思雯上前,耐心比划了足足五分钟,直到老人完全明白。“我觉得这次活动很有意义,对我自己也是一种锻炼。”孟思雯说。这是她第一次没在家过年。“昨晚跟爸妈视频,他们问我冷不冷、累不累,我说不累,广场上这么多人,热热闹闹的。”孟思雯说,“在志愿岗位上过年,年味儿挺足!”

### “这不是任务,是一堂行走的思政课”

人流中,两名志愿者搀扶着一位腿脚不便的老人缓缓走向休息区;角落里,有人蹲在地上帮走散的孩子联系家长;寒风中,姑娘小伙们站得笔直,回答询问时永远面带微笑。

“平时在课堂上学礼仪、学沟通,真正用上了才知道,理论和实践之间还有一段距离。”一位志愿者学生说。他负责的区域是广场东侧,

一天下来走了两万多步。“腿确实酸,但心里特别踏实。”他说。

北京市商业学校副校长何健勇接受采访时说,组织学生在春节期间参与志愿服务,是学校落实立德树人、培育德技并修现代职业人的重要实践。“这不是一次简单的活动,而是一堂行走的思政课。同学们在服务中感受国家脉搏,在奉献中厚植家国情怀,这是任何课堂都替代不了的。”

### “用青春之力,服务首都发展”

9天时间,40名学生,累计服务时长超过3000小时。数字背后,是一张张被寒风吹红却



北京市商业学校学生志愿者(左一)正引导游人通行。

■企业/供图

## 首发养护完成216小时“团圆护航”

本报讯(记者 刘偶)随着春节假期结束,在北京,一场长达216小时的“团圆护航”行动画上了圆满句号。首发养护公司以“群众过节,我们过关”的使命感,坚守在近千公里的高速公路上,用责任与汗水,为公众出行铺就了一条平安、畅通、温暖的归途。

针对春节期间京藏、京哈、京港澳等重点

路段车流密集的特点,首发养护公司采取“前置部署、动态补位”的策略,在关键节点布设抢修班组与清障设备,构建起高效的“30分钟应急响应服务圈”。在这个阖家团圆的节日里,一抹抹“养护橙”成为高速公路上的流动风景。无论是白天的车流高峰,还是夜间的低温时段,应急人员全天候待命,一旦发生交通事故或车辆

故障,工作人员便迅速抵达、快速处置,最大限度减少对通行的影响。“以快制快”的保畅模式确保了路网始终保持在平稳运行状态。

春节期间,首发养护公司加大了巡查密度与科技投入,构建起“路面巡视+视频监控”的立体化巡查体系。在急弯陡坡、桥梁隧道等重点部位,巡查频次加密;在监控中心,屏幕上的画面实时切换,关键设施运行状态一览无余。这种“线上+线下”的无缝衔接,实现了从被动应对到主动发现、从粗放管理到精准管控的转变,让道路安全隐患无处遁形,为公众出行构筑起一道坚实的安全防线。

节前,一场路域环境提升专项行动在首发养护公司管养的各条道路上展开。机械清扫车来回穿梭,高效清除路面浮尘;人工保洁则深入匝道接缝、边沟等细微之处,不放过一处死角。作为首都的“门户”,高速公路的路容路貌直接关系到城市的形象。焕然一新的标志牌、清晰明亮的防眩板、整洁平坦的路面……这些细节共同绘就了首都高速的“新春妆”,让奔波在路上的游子感受到家的温馨,也让来自四面八方的游客对北京留下美好的第一印象。

针对假期天气复杂多变的情况,首发养护公司强化底线思维,提前完成除雪滚刷、撒布车等专用设备的检修调试,应急队伍枕戈待旦。尽管春节期间天气总体平稳,但这种“宁可备而不用,不可用时不备”的充分准备,彰显了专业化养护队伍应对极端天气挑战的底气和能力。



工作人员正全力保障道路通行顺畅。

■记者 刘偶/摄

## 北汽出租驾驶员“温暖”春运一线

■本报记者 夏晖



北汽九龙公司驾驶员林永久(左)在工作中。

■记者 董一鸣/摄

当城市被灯火与年味点亮时,总有一群人依然奔波在路上,把方向盘当作岗位,把乘客当作家人。在北京出租汽车行业一年一度的春运保障中,北京公交集团北汽九龙公司驾驶员林永久,和无数坚守一线的“哥的姐”一样,用行动守护着城市流动的温度。自2003年进入北汽九龙公司以来,林永久始终坚守出租车驾驶一线。从初入行业的普通司机,到如今车队骨干,他把“爱岗敬业”四个字写进了每天的运营里。

北京市交通部门每年都会组织出租车企业成立保障车队,在火车站、机场等重点区域投入运力,为旅客提供安全便捷的出行服务。2026年初五至初七,每日23时至次日凌晨2时,保障车队在北京西站、北京南站、大兴机场等重点枢纽场站执行出租运力保障任务,共计出车1919部,派出1900余名驾驶员,运营2450车次,运送旅客3608人次。

### 灯火背后的不眠身影

春运期间,北京交通客流显著增长,铁路、民航进出京客流量近5000万人次,出租车成为旅客出行的重要补充方式。今年春节,林永久连续多日驻守场站保障岗位。

说起春运的特点,林永久说:“年前,旅客离家返乡,好不容易抢到车票,总是兴奋、急切地问我能不能快点。我通常会安慰乘客,别着急,咱们安全到家最重要。”到了初六、初七,北京的乘客脸上带着满怀心事的表情。前几天,林永久遇到一对返乡的夫妻,上车之后,女乘客就开始哭。林永久以为是夫妻吵架,询问后得知,是这对夫妻舍不得远在甘肃老家的孩子。他便安慰道:“咱们出来打拼,就是要给老家的孩子谋更好的生活,让日子变得越来越好。暂时的分别,都是为了明天更好的生活。”林永久常说:“越是过年,司机越需要在路上——除了保障乘客的出行安全,更要给他们提供安慰和温暖。”除夕夜,他在车里简单吃了口热饭,便重新回到排队保障区。手机里传来家人的拜年视频,他笑着回应,却始终没有离开岗位。

### 城市温度的时代缩影

二十年的春运一线工作,让林永久将城市和乘客的变化看得最真切,城市变得越来越现代化,乘客的生活变得越来越好,但总有一些东西始终没有变。林永久回忆说:“人们都是从小年一过,就开始陆续返乡,走的时候大包小包,拿着北京烤鸭、果脯、点心;回来的时候拿着各种各样的老家特产。虽然现在物流方便,但亲手拿着礼物回家,心情就是不一样。”

林永久的故事,没有惊心动魄的情节,却充满日复一日的坚持。初七夜晚11点的西客站,迎来了又一波返程高峰,随着列车到站,返乡的乘客想到新一年的拼搏,总会失落。遇到情绪低落的乘客,林永久总是会开导宽慰几句。一次春运夜班,他送一位刚返京务工的乘客回到城郊。下车前,对方说:“在北京听到的第一句温暖的话,是您对我说的,谢谢您。”那一刻,林永久觉得所有辛苦都有了意义。

### 把公益写进职业底色

作为北汽共产党员服务车队的骨干成员,林永久的坚守更体现在长期的公益行动中。北汽出租公司长期打造党员服务车队品牌,组织驾驶员开展敬老院慰问、志愿服务等公益活动,让出租车成为城市文明的流动窗口。林永久多年参与“爱心送考”、敬老院接送等公益项目,还担任首都的士雷锋车队小组长。

在昌平寿敬敬老院,老人们几乎都认识这位“林师傅”。他不仅接送老人参观游览,还常常陪他们聊天,听他们讲过去的故事。车队同事说,他最大的特点不是话多,而是“有事一定在”。在春节保障期间,林永久主动协调组员轮班,提醒大家注意休息,防止疲劳驾驶。他认为,安全不仅是个人责任,更是团队责任。对他来说,春运保障早已不是一次又一次简单地送乘客到目的地,而是把更多人安全送回家。乘客看见的或许只是一个普通出租车司机,但在万家团圆的背后,正是无数像林永久这样的劳动者,用坚守点亮了城市的年味,也让“温暖回家路”真正成为现实。

## 京港地铁值班站长迎来第16个春运

■本报记者 马丹丹

大年初五的北京南站,熙攘的返程人流中,京港地铁北京南站值班站长韩松的脚步声又一次融入了这座大客流车站最繁忙时刻的“交响曲”节奏里。从清晨接班开始,他的一天便与数万旅客的归途紧紧交织在一起。

“2009年入职,16年了,南站已经是我的第二个家。”韩松笑着说。这句话背后,是日均两万步的坚守——从站台门、车站消防设施的排查,到售票机、闸机、扶梯的巡检,再到客流高峰时在站台紧盯乘客安全,他的脚步从未停歇。春运期间的北京南站,如同一个精密运转的齿轮,而韩松和同事们就是表盘上最灵动的齿轮。

“早些年做站务员时,春运是一场应接不暇的考验。”他回忆道:“那时,我守在闸机旁、客服中心,每天面对如潮水般的问询。有时候,我前后跑着帮旅客寻找丢失的行李;有时候,帮找不到出站口的旅客快速进站以免误车……”这样的片段拼凑出韩松对春运的认知:每一件小事,都系着一个人的归心似箭。

如今,作为值班站长,他的视角从“点”延伸至“面”。面对春运返程大客流,他总结出“提前预判、分区管控、灵活联动”的疏导经验。根据列车运行图和历史数据,他能精准预判高峰时段,在进站口、换乘通道等关键节点提前布设人手;针对老人、孕妇等特殊群体,车

站建立了“点对点”帮扶机制,从进站到上车为旅客提供全程守护。一次,一位低血糖旅客晕倒,三分分钟内,喂糖、补水、联系医护的应急流程一气呵成,这也让他更加坚信,扎实的应急能力是春运安全的底气。

2026年春运,北京南站的服务台多了一抹暖色:由便民指路卡、行李车、针线包、充电宝、应急药箱组成的“百宝箱”,成了旅客的“及时雨”。韩松和同事们的身影始终活跃在最需要的地方——扶梯旁反复提醒“注意脚下”,闸机口俯身帮扛行李,扩音器里传来耐心的指引。最让他触动的是同事们的默契:“延长运营时,下班的同事主动留下,直到送走最后一班列车,大家才一起安心离开。”

今年恰逢京港地铁成立20周年,韩松说,这份职业的初心从未改变:“每一次引导,每一次值守,换来的是一句谢谢、一个笑容,这就是我们坚守的意义。”每当夜幕降临,站内灯火通明,韩松完成最后一轮巡查,核对完当日数据,又开始规划次日的工作。16年来,无数旅客从他守护的站台奔向团圆,而他的团圆,早已藏在车站的晨昏与四季里。

春运的故事年年不同,但守护的承诺永远不变,未来,他会继续坚守在北京南站的岗位上,用责任与温暖,护航每一次春运。



京港地铁北京南站值班站长韩松正为乘客指路。

■企业/供图