

## 首都国企新春护航万家

## 首汽集团安全服务乘客春运旅途

本报讯(记者 夏晖)春节期间,北京首都国际机场人流如织。北京首汽(集团)股份有限公司第三运营分公司“于凯车队”驾驶员刘国东,驾驶车辆往返于航站楼与城市之间,用一次次平稳起步、一声声温暖问候,守护旅客回家的“最后一公里”。

## 向春运出发 把岗位当作责任的延伸

自2016年12月加入首汽集团以来,刘国东始终坚守运营一线。从普通驾驶员成长为车队骨干,他始终把“安全”视为职业底线,把“服务”当作职业信仰。2018年进入第三运营分公司“于凯车队”后,他更加严格要求自己,坚持车辆日检、规范服务流程,以近十年的安全运营与优质服务赢得同事与乘客的信任。

春运是对城市交通系统的一次“大考”,更是对刘国东的一次考验。2026年春节,他仅在腊月二十八休息一天,与家人的团聚只能安排在春节假期之后。刘国东说:“春运不只是多跑几单,而是多承担一份责任。”

## 值守航站楼 城市的“第一名片”

新春假期,北京首都国际机场到达大厅依旧人流不断。全家出行、老人及儿童到京游玩的旅客增多,网约车与出租车成为他们离港的重要选择。按照行业部署,驾驶员需比平时更加细心、全面地提供服务。

春节期间的一天,一位带着两名孩子的外地旅客因行李过多、孩子哭闹而情绪焦急。刘国东主动下车帮忙搬运行李、安抚孩子,并根据路况选择最佳行驶路线。当乘客询问游玩路线时,他细致给出多条参考建议。下车时,乘客连声道谢:“师傅,您车开得真稳。我们之后几天就按您给的线路游玩,坐您的车真安心。”



刘国东春节值守航站楼。

■记者 夏晖/摄

类似场景,在他的春节值守中多次出现:有人长途飞行后疲惫不堪,有人初到北京人生地不熟,也有人因天气延误情绪低落。刘国东总会多说一句:“慢慢来,不着急,别上火,北京欢迎您。”在他心中,驾驶员不仅是运输服务者,更是城市的“第一名片”。

## 安全与温度 车厢里的职业坚守

春运保障既要拼服务,更要拼安全。首汽约车在历年春运中均成立专项保障机构,实行24小时值班制度,加强驾驶员安全与服务培训,确保旅客“快速、平安踏上回家旅途”。作为网约车司机,刘国东的工作时间相对灵活,但每逢

出行高峰,他都会坚持出车,并将各项要求落实为日常习惯:整理仪容仪表,认真系好领带,仔细清洁车厢内外;出车前检查轮胎与制动系统;高峰时段主动降速;雨雪天气提前规划路线;长时间运营坚持间歇休息,杜绝疲劳驾驶。

同事们常说,他的车“开得稳、坐得放心”。在他看来,安全不是技术炫耀,而是对每一位乘客负责。春节期间,他曾多次服务特殊乘客:行动不便的老人、带婴儿返乡的家庭、深夜下班迫切回家的游子。他总会主动协助上下车、调节车内温度、提醒系好安全带,让旅途多一分安心。刘国东说,首汽集团始终坚持“真心为宾客”的服务理念,自己每天所做的一切,都是对这一理念最朴素的表达。

## 排水一线的“门诊医生”

——记北京排水集团第一管网分公司运行四班班长胡晓东

■本报记者 史波涛

新春佳节,北京大街小巷张灯结彩,处处洋溢着浓浓的年味。当千家万户沉浸在团圆喜悦中时,有这样一群人,身着工作服、携带维修设备,默默坚守在城市排水一线,用责任与汗水守护着城市管网畅通。北京排水集团第一管网分公司运行四班班长胡晓东,便是这群“守护者”中的代表。

春节前夕,当大多数人忙着置办年货、筹备团圆饭时,胡晓东与团队成员已悄然开启新一年的管网维护工作。

“打个比方,巡检班组类似给排水管网做‘体检’,我们运行班组则是‘门诊’,负责排除排水设施的‘头疼脑热’这类小问题;若真需对管线‘手术’,我们会在集团统筹安排下,及时对管

道统一修复、改造。”胡晓东说。胡晓东的服务辖区位于首都核心区。为保障春节期间首都排水安全,让广大市民过一个欢乐祥和的假期,他与同事们提前启动准备工作。“从1月份起,我们就忙起来了,确保所有管线管道通畅。”胡晓东表示。这项工作虽脏且累,却关系城市排水顺畅,是他们义不容辞的责任。

在重点保障单位附近的污水井盖上,胡晓东和队员细致安装好气体监测设备。“部分排水管道采用跌落式设计,会激荡起气体,这个设备能实时监控,一旦数据异常可及时预警。”他介绍,春节期间,他们既要完成日常管网维护,还需重点关注商业区、旅游景区周边的排水压力。



胡晓东(左一)和工友对重点区域进行排查。

■记者 史波涛/摄

“春节期间,值班人员要提前熟悉预案,做好上岗检查,将车辆、设备和物资准备齐全。”胡晓东告诉记者,“同时,还要对北京站、王府井、天安门等客流量大的重点区域进行排查,确保排水系统运行正常。”

春节假期,当大多数人享受与家人团聚的温馨时,胡晓东和团队仍坚守在岗位上。

大年初三,胡晓东接到紧急任务:禄米仓胡同有市民反映小区排水困难。他迅速组织人员赶赴现场,手持CCTV设备排查后,发现是户线与主管线连接处被施工渣土堵塞。班组随即用疏通车养护居民户线、打通堵点,解决了实际困难。“看到水流恢复,居民露出满意笑容,我们心里也踏实了。”胡晓东说。

除应对突发情况,胡晓东和团队还时刻关注排水设施运行安全。井盖、雨水篦子等是否完好,直接关系到市民出行安全。为此,他们定期检查,统计病害并制定治理方案。

“井盖震动看似小事,但夜间过车产生的噪音会影响居民休息,尤其家里有病人的更难受。”胡晓东说。因此,他们接到相关投诉会立即处理,有时为更换一个震动井盖,要忙碌到深夜。

无论是12345市民服务热线,还是排水热线96159转来的工单,他们都会在一分钟内接单、一刻钟内确权、一小时内处置并尽量消除影响。“目标就是让市民的问题及时解决,让他们感受到我们的用心与负责。”胡晓东说。

“每年春节都在值班岗位,家人很理解支持。”他说,“春节是关键期,容不得出错。”当被问及看到万家团圆时的感受,胡晓东说:“有羡慕,也有欣慰——我们知道这背后,有我们排水人的贡献。”

春节值班期间,他还要安排好班组班点的节日饮食,和同事一起度过别样春节,体味不一样的“年味”。

## 首创奥莱筑牢新春消费安心线

本报讯(记者 刘偶)今年春节,首创奥莱商场的各个角落,一群一线工作者放弃与家人团聚的时光,默默坚守岗位。近日,记者走进北京首创奥莱,与商场一线物业员工、品牌商户值守人员面对面,感受藏在岗位上的新春温情。

“过年就得干干净净、漂漂亮亮的。我们提前开展的‘洗脸行动’,就是给商场做一次全方位大扫除,让顾客一进门就能感受到新春的整洁与喜庆,逛得舒心、买得安心。”正在对商场公共区域进行巡回保洁的刘大姐笑着说。

据悉,为以最佳面貌迎接新春客流,早在节前十几天,首创奥莱保洁团队就主动放弃休息,全员开展开商场全方位深度清洁行动。从商场外立面除尘翻新、中庭广场细致清扫,到连廊通道拖拭抛光、卫生间消杀保洁,再到停车场杂物清理,每一个角落、每一个区域,都留下了保洁员的忙碌身影。

除了深度清洁,保洁团队还全力配合商场新春美陈布置,挂新春鱼灯、贴喜庆福字,摆放新春装饰,将年味铺满商场每个角落,让原本整洁的首创奥莱更添新春暖意,使每一位进店顾客都能瞬间感受到浓浓年味。

“春节期间顾客比平时多不少,保洁频次也跟着加密,地面有垃圾及时清理,卫生间随时保持干净无异味。虽然每天忙得脚不沾地,牺牲

了和家人团聚的时间,但看到顾客携一家老小来买年货、逛得尽兴,就觉得一切辛苦都值得。”刘大姐告诉记者。

环境“颜值”升级的同时,服务品质也同步提升。为给顾客带来更优质、贴心的新春服务,北京首创奥莱实行“三班倒”轮岗制度,优化人员排班,确保导购、商管全天在岗。尤其在每日11:00-21:00客流高峰时段,商场重点增派人手,减少消费者排队等待时间,提升消费体验。

随着清晨第一缕微光,首创奥莱安保员小李已身着制服,完成商场内第一轮安全巡查。他手中的巡检记录本上,详细记录着消防通道、电梯运行、监控设备、电气线路等每一项检查项目。“春节前人流、车流大幅增加,安全这根弦一刻也不能松,每个角落都要查到、查细,不留任何隐患,心里才踏实。”小李说。针对餐饮商户、地下车库、儿童游乐区等人员密集、风险较高区域,商场专门增加巡查频次。

为应对春节期间大客流,首创奥莱项目团队创新采用网格化管理模式,快速响应各类突发情况。“我们将商场辖区划分为4个网格,每个网格安排专人值守,明确岗位职责、细化工作分工,确保接到客流预警后,5分钟内完成人员集结,开展客流疏导。”安保队长张队说。

据悉,商场不仅增派临保人员、充实安保力

量,还对全体安保人员开展专项培训,重点强化人流疏导、应急处置、主动帮扶等技能。在停车场、电梯口、活动展区等关键部位,专门安排专人值守,合理设置疏散通道和引导标识,严防拥挤、踩踏等事故发生。

从配电系统、电梯扶梯、暖通消防,到动力机组、智能监控,每一台设备的平稳运转,都关乎商场运营安全。为确保春节期间各项设施设备正常运行,首创奥莱物业运维团队实行节日全天候值守制度,快速响应各类设备故障。

工程部张师傅,已在奥莱坚守了6个新春。“这6年,每年春节都在这里值守,早就习惯了。设备平稳运行,商场正常营业,顾客逛得安心,就是我最大的心愿。”张师傅笑着说。

此外,因首创奥莱商场遍布全国各地,针对寒冷气候带来的不便,重庆首创奥莱结合当地冬季干燥潮湿的特点,赶在新春客流高峰前,为场内所有店铺的铝合金门把手统一加装抓绒门把手套,同时将门店入口转化为“品牌广告位”和“体验触点”。

在昆明首创奥莱,为满足顾客到店后的集中用餐需求、提升用餐体验,一线团队提前规划美食市集,并与店内餐饮品牌洽谈推出新春专属优惠套餐,在客流入口、商户POS显示屏等重点位置增加套餐展示,缩短用餐等候时间。

## 首开守护博物馆里的“年味”

本报讯(记者 郭雨)春节期间,首开集团近8000人次坚守在博物馆物业服务一线。目前,首开集团为北京20余家博物馆提供物业服务,管理面积超过百万平方米。从首都博物馆到蒙藏学校旧址,从北大红楼到汽车博物馆,首开人既是博物馆的“大管家”,也是文物安全的守护者。

## “所有的坚守都值得”

2月15日上午8时,首都博物馆方厅地下二层,楼控室的灯光常年亮着。首开物业公司首都博物馆项目部工程部的王涛和同事完成交班,坐到电脑前,开始逐一检查楼控系统中各个展厅、库房的温湿度数据。

“文物保护对环境要求高,需要恒温恒湿。冬季展厅温度须控制在规定范围内,同时还要保证展厅的湿度。”王涛指着屏幕上跳动的数字说。楼控系统24小时实时监测,一旦偏离设定范围,必须第一时间通知相关人员处置。

这是王涛在岗位上度过的又一个除夕夜。“今年除夕正好轮到我值班,中午和家人吃个团圆饭,晚上8点准时到岗,两不误。”这位土生土长的北京人,早已习惯了春节里的忙碌。

今年春节,是首都博物馆自去年12月20日实行免预约后迎来的首个春节。为应对大客流,该项目部200余名员工全员坚守,秩序维护、保洁等重点岗位增配5%—10%人手,备勤人员随时待命。

方厅三层,展服部员工杨琳琳手持文明提示牌来回巡视。在首博工作5年,她对展厅布局、展品位置了然于胸。“假期客流量大,我们更要坚守岗位,服务好每一位游客。”杨琳琳说。

一层大厅服务台,馆医辛向红打开白色医疗箱,医药箱的物品包括碘伏、速效救心丸、云

南白药、血压计、绷带等常用药品和物资。游客不慎割伤、扭伤或出现低血糖时,都能在此得到及时处置。

作为首开物业公司首博物业工作总负责人,今年是谭留锦在岗位上度过的第六个春节。除夕当天首博闭馆,部分员工休息调整,他却依然坚守岗位。“每日巡查不能少,必须时刻关注馆内情况。只要能让更多游客玩得开心、感受到贴心服务,所有的坚守就都值得。”

## 守护红色地标

与此同时,首开亿方物业值守团队也在守护着两处全国重点文物保护单位——蒙藏学校旧址和北大红楼。蒙藏学校旧址承载着中华民族多元一体的记忆,见证了党的民族工作初心;北大红楼是五四运动的策源地,铭刻着近代中国的觉醒与奋进。

春节9天假期里,首开亿方物业累计投入810人次参与值守。值守人员实行轮流分班、常态化巡逻排查,对古建筑群落、文物陈列、历史展厅、珍贵遗迹定时巡查,严防消防安全、设施损耗、文物损坏等隐患。同时细致检查水电管线、消防设施、监控设备的运行状况,及时排查处置突发情况。

他们熟练掌握文物保护应急流程,随时应对各类突发状况,以严谨态度、务实行动,让文物在节日期间得到悉心呵护,让红色薪火在新春值守中温暖传递。

从首博的地下楼控室,到蒙藏学校的古建筑群落;从展厅里的文明巡视,到红色地标的夜间巡查——这群默默坚守的人,用责任守护着博物馆里的“年味”,也守护着这座城市的文化根脉。



工作人员为游客指引方向。

■记者 董一鸣/摄

## 南郊农场稳产保供

本报讯(记者 史波涛)今年春节,南郊农场各企业坚守初心、扛起责任,严格落实值班值守制度,统筹推进服务保障、稳产保供、安全生产等各项工作。全体干部职工坚守岗位、履职尽责,用坚守守护团圆,用担当筑牢防线。

## 暖心物业服务 筑牢民生保障防线

德茂物业领导班子提前谋划、精准部署,统筹做好节日服务保障。13个项目部、190余名职工坚守一线,以饱满状态快速响应、高效处置业主的各类生活诉求。7个能源服务站保持高效稳定运行,扎实做好供暖保障,让居民温暖过节。全体物业人用坚守与担当,为业主营造安定、温馨、祥和的新春氛围。

饮麓池公司严格执行24小时值班值守制度,确保水电暖等关键设备平稳运行,保障节日期间温暖相伴、光明常在。同时加强园区安全巡逻,做到全覆盖、无死角,为广大租户筑牢安全屏障。

光源公司环卫绿化部职工每日清晨准时到岗,细致开展园区垃圾分类、打包与清运工作,全力维护整洁有序的节日环境。党员干部带头开展园区安全巡查,沿园区道路逐点排查,对配电箱、消防设施、围墙、楼道等重点部位逐一检查,做到不留死角、不漏隐患,切实把控安全风险化解在萌芽状态。面对留京过年租户的咨询与需求,工作人员耐心回应、热情服务,用贴心举动传递温暖。

广达源公司古玩城C座照常迎客,主要领导带队对内进行细致巡查,全面加强各项安全防范措施。随后前往弘善家园108号楼酒店项目,重点督导消防安全、施工管理及应急值守工作,强调要持续压实责任、筑牢安全防线。

三元德宏公司主要领导带队深入德茂养老、兴安雅苑、C4F1地块等重点项目及所辖区域,开展节日期间安全检查和值班值守慰问工作,重点查看各节点安全措施落实情况,详细询问节日值班安排及应急准备情况,慰问坚守一线的工作人员,提醒值班人员时刻保持紧张安全弦,从严从细加强巡查排查,及时消除各类隐患,以高度负责的态度抓实抓细节日期间安全保障工作,全力筑牢安全防线,确保度过安定祥和的春节。

## 全力稳产保供 守护节日烟火气息

三元石油公司严格制定春节期间安全工作方案,主要负责人带头值班、靠前指挥,领导班分片巡查各加油站,实现24小时专人值守全覆盖的目标。通过强化应急预案演练、严密排查安全隐患,有效防范各类安全风险,全力保障油品供应稳定、运营安全有序。

壳牌公司HSSE部门严格按照南郊农场及

属地政府相关部门要求,制定覆盖一线加油站、充电桩的春节期间经营服务及安全保障方案,并通过召开专题安全会议,科学部署并落实春节生产经营安排。

五环顺通各部门协同发力,全力保障节日供应。仓储部库管员在零下18摄氏度的冷库中每日坚守八九小时,严格核对装卸台帐;销售部提前摸排需求,全程把控品质,确保食材储备充足、安全放心;运输部提前制定方案,采用共同配送模式提升配送效率,一线人员全天候响应客户需求。

裕农公司京内外各公司员工坚守岗位,全力保障节日市场供应。各公司提前统筹物资储备,联动供应商及物流方,生产线上全速运转,确保鲜切果蔬产品稳定产出、供应不间断。品控人员全程严格把关,守护产品新鲜与安全。值班人员严格执行安全巡检制度,保障生产平稳有序。

## 精细园区运营 严守安全生产防线

农管公司全员坚守岗位、实干攻坚,提前谋划、科学调度,全力以赴做好春节期间稳产保供工作,确保群众“菜篮子”产品供得上、不断档。在红星集体农庄果蔬种植基地,一线工作人员严格遵循采摘标准,精挑细选成熟度适中、品相完好的优质果蔬,确保从源头锁住新鲜;分拣库内,打包、分类、装箱、称重各环节高效有序。同时,农管公司积极对接市场需求,结合时令特色与消费偏好,科学搭配多款农产品礼盒,满足企业福利、家庭采购等多场景需要。通过“及时配送+平台协作”模式,精准调度物流资源,确保新鲜农产品及时送达,畅通春节保供“最后一公里”。

长阳农场班子成员带队,联合各辖区安管干部,聚焦中控室、食堂、林区、重资产单位等重点部位开展专项检查,提前统筹部署,全员严阵以待,紧盯防火、生产、民生服务等关键环节,细化值守举措,压实防控责任。春节期间,长阳农场严格执行24小时值班值守与领导带班制度,每日开展多轮次安全巡查,对种植园区、林地、温室大棚、家属区等重点区域逐一排查,仔细检查设施设备运行、消防防火等情况,详细记录巡查内容,做到隐患早发现、早处置。针对除夕、初一等关键节点,农场增派值守力量,组建专项巡查小组开展不间断巡查,对林地枯枝落叶等可燃物及时清理,对干草地、灌木丛定期洒水湿化,同时布设高清监控形成“人技协同”的监测体系。

和义农场湿地公园第二届上林湖冰雪嘉年华正营业,工作人员全力做好秩序维护、服务保障及设施巡检,让市民安心畅享冰雪乐趣;卢沟桥农场园区工作人员扎实做好花苗播种、浇水、移栽、掐尖等管护工作,及时调整棚内温度,为打造花海景观打下基础。