

# 首都建设报

北京市人民政府国有资产监督管理委员会主管 北京市基础设施投资有限公司主办 <https://www.bdcn-media.com>

2026年2月24日 星期二 第4799期



## 平安春运 温馨春运 便捷春运 首都国企在行动

# 北京地铁推出“返程安心包”温暖归途

本报讯(记者 马丹丹)2026年春节返程高峰已至,北京“八站两场”客流持续攀升。为保障铁路与民航抵京旅客顺畅换乘,北京地铁公司所辖线路精心推出“返程安心包”,通过延时运营、加开临客、“一站一策”等硬核举措,织密返程保障网,确保深夜抵京旅客平安回家。

与北京西站接驳的地铁7号线部分区段采取延时运营、提前开门措施。地铁北京西站增派岗位力量,在闸机、扶梯、站台等重点部位加强宣传疏导,并与铁路部门联动,实时掌握列车时刻,适时启动应急预案。每日重点时段启用志愿服务驿站,提供针线、手提袋、胶布、应急工具等便民物品,满足旅客不时之需。

与北京朝阳站接驳的地铁3号线部分区段采取延时运营措施。地铁朝阳站在国铁换乘处设置提示牌,前置宣传延时信息,并协同铁路广播提示。自2月21日首班车起,地铁朝阳站试运行铁路出站旅客进地铁单向免安检,从国铁出站换乘地铁3号线的旅客无需再次安检。车站增派保障力量在电扶梯、闸机等重点区域值守;针对冬季衣物厚、行李多的情况,加大巡视力度,广播提示乘车安全。

与北京北站接驳的地铁2号线部分区段采取延时运营措施。延长运营期间,地铁西直门站在A1口、闸机、自助售票区发放宣传折页,做好引导。重点关注老幼病残孕及携带大件行李



乘客,提前测试直梯、升降平台、爬楼车等无障碍设施,确保安全便捷。

与北京站接驳的地铁2号线部分区段采取延时运营、提前开门措施。地铁北京站在进站口、换乘通道增设导流围栏和导向标识,启用全部闸机及安检通道,分区导流提升通行效率。党团员组成志愿服务队,并接收邻近车站支援人员,设置“返程服务台”,提供热水、应急药品、捆扎绳、胶布等,为老年、母婴旅客提供优先通行和行李帮扶服务。站内新春展板邀请乘客打卡留念。

与北京丰台站接驳的地铁10号线部分区段采取延时运营、提前开门措施。“返程高峰客流集中,换乘量较平时增加70%。”值班站长彭磊表示,地铁丰台站制定“一站一策”精准应对客流,备足音响、指示墙贴等物资。针对学生返乡行李多、无障碍需求增多的特点,工作人员及志愿者在电梯口、站台提供“一对一”全程服务,并备好热水、应急药品、充电宝等。

与清河站接驳的地铁清河站,动态掌握国铁列车时刻和客流预测,强化主动服务意识,提前解答乘客问询。针对儿童及携带大件行李乘客增多的情况,组织平安地铁志愿者开展购票咨询、出行指引等服务。站厅设置新春服务台,为乘客提供暖心服务。

与北京通州站接驳的6号线北运河东站,精准调整换乘通道开关门时间,确保与最后一

班抵京旅客无缝衔接。党员突击队与志愿者在换乘通道、闸机处加强引导,实现快进快出、有序分流。与北京通州站建立联动机制,灵活调整接驳节奏。车站“春运暖心驿站”提供热水、暖宝宝、充电宝、口罩、糖果、急救药品及胶布、塑料袋等应急物资。

与首都机场接驳的地铁首都机场线部分区段采取延时运营服务。相关车站通过广播、扩音器、公告加强宣传,并精准对接机场信息,动态优化行李组织。东直门站、T3站专人盯守行李托运行。检修人员全面排查车辆加热设备,T3站候车厅提前30分钟开启暖风,列车出库前开启车厢供暖。

马年新春,北京地铁持续紧盯返程客流变化,以最充足的运力、最暖心的服务,守护乘客平安、顺畅、暖心顺利出行。

图为在北京朝阳站交通枢纽,乘客从铁路出站口涌向地铁3号线。 ■记者 周宇杰/摄



# 首发集团圆满完成春节假期保畅任务

本报讯(记者 刘偶)随着春节假期的结束,首发集团2026年度春节保障工作画上圆满句号。面对假期探亲流、旅游流、返程流多重叠加的出行高峰,首发集团围绕高速公路、交通枢纽、停车场等重点保障区域,以“分钟级响应”的高效处置、“科技赋能”的创新模式、“情暖征途”的温馨服务,全力护航广大市民和旅客的团圆之路,圆满完成各项保障任务。

## 科技赋能保畅通 高效处置护平安

春节期间,首发集团针对高速公路车流高峰,优化道路养护保洁策略,加密巡视频次,强化设施检查与秩序维护,实现“重点突出、全面覆盖”。假期前夕,首发集团开展了全方位、无死角道路隐患排查整治行动,对管辖路段路面坑槽、桥梁伸缩缝、沿线标志标牌、防护设施等关键部位进行“地毯式”排查,

实现道路隐患“清零”。保障期间,首发集团构建的“全时段、全路段、全覆盖”应急备勤体系高效运转,确保突发状况下实现“分钟级响应”。

路产巡查人员针对重点路段和时段加密巡视频次,强化与交管等部门的协同联动,利用科技设备实时传输路况信息,快速响应各类事件和市民诉求,确保信息畅通、处置高效。春节期间,所辖高速公路整体运行平稳有序。

在收费站区,首发集团加强值守力量配置。流量高峰时段,根据车流情况合理调配车道,开展交通疏导,按照“一站一案”及时处置特殊事件,实时共享信息、高效联动处置,持续提升通行效率。对于临近商圈景点、大型群众性活动场所周边的重点站口,加强服务保障,为客户提供热水、咨询等延伸服务。

## 服务区 暖心服务增年味 超充网络解“电”忧

为了让旅客的旅途更添温馨,首发集团持续强化服务区的服务供给与保障能力。各服务区通过节日氛围布置、特色商品展销和科技互动体验,为旅途增添文化质感,营造浓厚年味。

面对新能源车出行高峰,首发集团进一步优化停车场规划布局,科学增设临时停车位。所辖10处服务区总充电车位达408个,实现超充枪全覆盖,全力满足新能源车高效充电需求。超充站配备的液冷超充设备,可支持800伏高压充电车型极速补能。

服务区内,首发集团在各服务区、加油站设立了春运便民服务站,免费提供热水、应急药品等。便利店根据客流动态调整营业时间,24小时智能便利柜满足旅客夜间购物需求。

## 枢纽场站 一站一案疏客流 温情服务伴旅途

在天通苑北、四惠等交通枢纽站,首发集团采取“一站一案”模式,细化大客流应急疏散预案,强化对出租车、网约车的调度组织和秩序维护,持续加强运力保障,确保旅客快速集散。

在运力组织方面,首发集团基于历史数据与客流趋势预测,科学制定运力方案,高效协调各班运力,合理安排加班车次,重点满足京津冀周边及热门线路的出行需求,全力疏解高峰客流压力,保障旅客“走得了、走得好、回得来、接得住”。

同时,首发集团还开展了“情满旅途”等活动,增设志愿服务岗、完善爱心设施。加强客流组织引导,为老幼病残孕等特殊群体及有需要的旅客,主动提供引导咨询、行李助理、无障碍通行等贴心服务。

## 重点区域停车场 优化管理提效率 智慧引导助出行

为应对春节期间火车站、景区、商圈的停车压力,首发集团对所辖停车场进行了针对性优化。北京站停车场新增即停即走车位,构建“地上快接、地下候乘”互补模式;北京南站P1、P2停车场全面应用智慧管理系统,为网约车提供车位级智能派单,并增设立柱式智能屏,协助旅客精准、快速寻车;北京丰台站停车场优化场内车位布局与人员配置,最大限度满足春节期间各类车辆的停泊与接驳需求。

此外,今年首发集团加大了对文旅活动、景区、商圈周边停车场的服务保障力度,科学优化车位规划,增派现场引导人员,强化车流疏导与秩序维护,有效提升停车效率。

据统计,春节首发集团所辖高速公路、交通枢纽、停车场等各保障点运行平稳有序,以辛勤付出守护万家团圆,圆满完成春节假期各项保障任务。

# 北京公交人以车厢为家守护除夕团圆路

■本报记者 夏晖

除夕夜,北京公交有这样一群人,依然坚守在城市流动的窗口,用方向盘丈量归途,用责任心守护平安。副中心客运公司第三区域T6路的驾驶员程海、程原兄弟俩,便是这万千坚守者中的缩影。

2月16日清晨的大辛庄场站,寒意尚未消散,程海和程原已完成酒测、签到、宣誓等流程,开始细致检查车辆。自2022年入职以来,无论是严寒酷暑还是节假日高峰,两人始终默契配合,把乘客安全放在首位,用日复一日的坚守诠释着责任与担当。

程海有着多年的驾驶经验,练就了一身应对复杂路况的过硬本领。在哥哥的言传身教下,程原迅速成长,如今已是技术娴熟、服务热情的骨干驾驶员。兄弟俩不仅在工作中互帮互助,更把驾驶技艺与安全理念代代相传。程海会毫无保留地将自己应对雨雪天气、疏导拥堵路段的经验分享给弟弟,程原也会及时向哥哥反馈线路客流变化和车辆运行状况,两人携手让T6路这条穿城线路成为市民出行的“放心线”。

春节期间,针对假期出行客流特点,兄弟俩提前熟悉线路周边游玩场所、探亲热点区域,优化服务细节,全力满足市民出行需求。“张阿姨,过年好!您慢点上车。”“李大爷,您要去的菜市场往前两站就到,下车注意脚下,假期人多,慢慢走不着急。”春节期间,程原的车厢里总是充满温馨的问候。与乘客的朝夕相处,让他早已和许多常客熟络起来,微笑应答、主动帮扶成为他的服务常态,遇到携带年货、游玩装备的乘客,

他会主动搭手帮忙。程海的车厢同样暖意融融,遇到携带行李的返乡乘客、结伴游玩的市民,他会耐心等待其坐稳扶好再起步;看到老人或小孩上车,会及时提醒其他乘客让座。

客六分公司第一车队838路驾驶员王其辉,这个春节坚守在跨省线路,用平稳驾驶与暖心服务,为京冀两地乘客点亮平安归途。

除夕当天上午,王其辉一家人围坐在一起,提前吃了“团圆饭”。告别家人后,王其辉提前抵达车队,换上工装,立刻投入到准备工作中。他像往常一样,细致完成车辆安全例检,提前开启暖风,将福字、窗花、灯笼布置妥当,把公交车布置得年味十足、暖意融融。对他而言,公交车不仅是工作岗位,更是移动的“乘客之家”,要让每一位踏上归途的旅客,都能感受过年的温暖。

11点5分,王其辉驾驶公交车从涿州公交场站准时出发,他紧盯路况,匀速行驶,途经路口与站点提前减速、规范避让。抵达北京六里桥场站,他顾不上休息,马上投入返程准备。下午时段客流明显增多,返乡过年的乘客提着大包小包的年货,步履匆匆。每当车辆停稳,王其辉总是主动起身,搀扶老人、照看小孩,细心帮大家安放行李。“大家慢点,不着急,坐稳扶好。”一句句叮嘱,朴实又温暖,让奔波的旅途多了一份安心。

夜幕渐渐降临,王其辉吃了车队精心准备的饺子,17时20分,他再次从涿州发车,驶向北京。夜色渐深,窗外灯火点点,车厢内暖意融融。

20点,王其辉开始准备末班运营,20点30分从六里桥发车。车厢里,一位乘客感慨地说:



“这么晚了,还有车回,坐上您的车回家过年,心里真踏实。”王其辉笑着回应:“把大家平平安安送到站,我的年就过好了。”

当除夕末班车稳稳抵达终点站,王其辉像往常一样,认真做好收尾工作,把每一个细节做

到位,才放心结束一天的工作。对他而言,平安收车,就是最好的除夕礼物;乘客安全抵达,就是最暖的新年祝福。

除夕夜23时,城市街头灯火璀璨,家家户户沉浸在团圆的喜悦中,电车分公司夜20路驾

驶员白志刚正握紧方向盘,开启他连续第6年的除夕值守之旅。

白志刚今年53岁,公交车驾龄30年,是一名名副其实的“老司机”,作为一名资深驾驶员,这条环绕京城的夜班线路,途经42个站点,连接起东直门、建国门、复兴门等核心区域,23点20分至次日4点50分的运营时间,成为深夜出行者的“安全通道”。尽管除夕客流较平日锐减,但白志刚的操作标准丝毫未降。“越是人少,越要绷紧安全弦,让每一位晚归的乘客都能平安到家。”他说。

距离发车还有1个多小时,白志刚便到达场站开始准备工作。绕车查看轮胎胎压与刹车系统,细致检查安全锤、灭火器等应急设备,逐一擦拭车内扶手。到了发车时间,白志刚神情专注,双手轻握方向盘,过路口时提前减速,进站时平稳停靠。“虽然不能和家人守岁,但看到乘客平安抵达的笑容,就觉得所有付出都值得。”白志刚说,夜班公交是城市的“毛细血管”,即使只有一位乘客,也要保障服务不打折扣。

在万家团圆的节日里,在寒风凛冽的深夜里,公交人以方向盘为岗,以车厢为家,用坚守诠释担当,用服务传递温暖,用平安守护归途。那一盏盏点亮的车厢灯光,那一次次稳稳地停靠与出发,正是公交人责任与担当最生动、最温暖的写照。

图为在车厢内,工作人员正挂起红灯笼。 ■企业供图