

# 以“产品创新+数智转型”双轮驱动 以“场景延伸+服务升级”多点发力 北京农商银行金融活水润“小微”

■本报记者 夏晖

作为首都支农支小金融主力军,北京农商银行以“产品创新+数智转型”双轮驱动,以“场景延伸+服务升级”多点发力,构建全方位普惠金融服务体系,为小微企业、个体工商户等市场主体注入金融活水,精准赋能首都实体经济高质量发展。

## 多维创新破局 首单产品彰显服务硬实力

2025年,北京农商银行聚焦小微企业融资痛点、难点,在产品创新领域实现多项突破,以“首单”实践拓宽普惠服务边界,彰显专业服务硬实力。在科技金融赛道,该行精准对接科创型小微企业需求,以知识产权价值和交易数据为支撑,快速研发“科创智贷”产品,3个月即完成产品上线,截

至2025年末累计审批通过30户,2.25亿元,放款24户,1.44亿元,为科技型小微企业搭建起高效融资通道。

在线上产品迭代方面,北京农商银行联合人民银行、金融大数据联合实验室等机构,推进“农商e信通”产品模型升级,新增发票、流水、社保等多维数据入模,同步优化“凤凰e商通”2.0版本,推出“商户e融”“餐饮e融”特色产品,以客户真实流水为基础完善评分卡体系,大幅提升线上产品覆盖面与风控效能。

## 数智协同发展 构建“普惠+”全链条服务体系

数字的背后,是北京农商银行对“普惠金融高质量发展”理念的深度践行,通过构建“政策+组织+科技+服

务”协同推进的发展脉络,让普惠服务既有温度更有效率。

科技赋能提质效,数据驱动强风控。北京农商银行积极推进数字化转型,整合内部客户资产、交易流水等数据,引入工商、税务、征信等外部数据,接入全国中小微企业资金流信用信息共享平台,累计查询资金流报告2200余次,辅助贷前调查与审批400余户。“通用类流水分析系统”上线应用,累计分析超百万,显著提高作业效率。这一举措推动信用评估从“看报表”向“看交易”转变,2025年通过该模式累计放款1400余户,超7亿元,实现风险研判与服务效率双提升。

场景延伸扩覆盖,精准服务接地气。该行深入开展“建圈、强链、扩群”攻坚计划,聚焦园区、商圈、市场等核心场景,通过线上线下融合的网格营销,累计触达近百个重点园区。同时,积极

落实“走万企、提信心、优服务”要求,在人民银行银企对接系统中的走访量、落地量分列全市第2名、第3名,用脚步丈量服务半径。

机制保障强支撑,银担合作聚合力。该行强化普惠金融顶层设计,制定年度重点任务,出台专项考核与激励政策,开展专项营销竞赛,激发全员服务积极性。该行深化与市属担保公司合作,推进银担“总对总”模式落地,与市农担公司“见担即贷”业务累计投放规模增幅位居北京市同业第一,以风险共担机制为小微企业增信赋能。

凭借扎实的服务成效,北京农商银行连续五年获得小微企业金融服务监管评价一级,多项案例斩获“数字普惠金融创新成果”“国企管理创新成果”“建设金融强国创新实践案例”等荣誉,用实绩赢得监管与市场认可。

# 用匠心雕琢无可挑剔的标准

## ——记北京市劳动模范、北京公交集团驾驶员常远

■本报记者 夏晖

“您好,欢迎乘车。”清晨的第一缕阳光洒在车窗上,北京公交集团客八分公司驾驶员常远手握方向盘,熟悉的路线在眼前展开,熟悉的站台一个个闪过。日复一日,他在这条路上驶过无数个来回,每一次驶入站台、每一次平稳起步,都是他不变的坚守。自2006年加入北京公交集团,他把每一次“重复”当作新的挑战。千万次的驾驶操作,被他用匠心雕琢成无可挑剔的标准,为乘客的安全出行保驾护航。2025年,他被授予北京市劳动模范称号。

## 将安全刻入公交驾驶本能

初入公交行业,面对复杂的交通规则和车辆操作知识,常远开启了一场与时间赛跑的时间之旅:白天跟车学习,晚上学习公交驾驶员必备知识,密密麻麻的笔记记录着他知识的渴求。驾驶860路公交车时,常远迎来了职业生涯的首个重大挑战。这条线路途经众多人口密集的村庄、繁华社区与热

闹商圈,有些路段狭窄并有不少连绵的弯道,这些都时刻考验着驾驶员的技术与耐心。面对复杂的路况,他没有退缩,而是利用休息时间进一步熟悉线路,记录下每个弯道的角度、每个堵点的时段和特点,同时向经验丰富的老驾驶员请教应对复杂路况的技巧与心得。在行车过程中,他不断总结思考,摸索出一套适合自己的驾驶方法。

常远把“安全”两个字刻入职业本能。在多年的摸索中,常远总结出一系列实用的安全口诀,内容涵盖特殊天气行车、行车途中、场站行车等多个场景。比如,面对行车中的各类潜在风险,他将复杂路况的观察要点与规范操作编制成朗朗上口、通俗易懂的安全口诀:车门踏板要注意,站稳扶好别心急……这些口诀不仅在同事间广为流传,有效提升了大家的安全意识,还能随时向乘客提醒,降低了事故发生的可能和投诉率。经年累月,他把“安全”挂在嘴边、放在心上,也铸就了他安全行车近80万公里“零事故”的纪录。

为了给乘客提供更优质的服务,

常远不断学习服务技巧,总结出“尽心、尽职、尽责”的“三尽工作法”。无论寒冬酷暑,他总是提前半小时到岗,根据季节变化调节车厢温度;针对不同的客流群体,提供个性化服务:对老年乘客多句安全叮嘱,为外地乘客耐心规划换乘路线,主动帮助行动不便的乘客搬运行李、搀扶上下车等。他用实际行动诠释着对乘客的关爱,也赢得了乘客的好评。

## 以科技赋能破解运营难题

在同事眼中,常远是个爱钻研、爱较真的人。他始终坚信:学习不仅是为了掌握现有知识,更是为了创新突破、解决实际问题。

2024年,伴随常远创新工作室的成立,他和团队拥有了一个更为广阔的创新平台。他带领团队围绕日常遇到的技术难题展开攻坚。针对驾驶员忘刷卡、掏卡不便等问题,成员们查阅大量资料,反复试验,研发出“OBU(车载单元)自动刷卡机”。该设备通过先

进的传感器技术和智能算法,能够自动检测驾驶员的靠近,并在瞬间完成刷卡操作,整个过程无需驾驶员手动操作,极大地提高了工作效率和驾驶安全性。如今,工作室的很多创新成果已在车队多条线路投入使用,获得驾驶员好评,也为行车安全提供了坚实保障。

## 从车厢到社区用爱心传递温暖

工作之余,常远还有另一重身份——北京公交集团公司职工宣讲团成员。他深知,学习不仅能提升自己,还能帮助他人、回馈社会。

作为北京公交集团和客八分公司职工宣讲团的重要成员,常远利用业余时间学习黑板报制作、相声宣讲和评书演绎,并从语音语调、面部表情到手部动作进行反复练习,让自己在宣讲和演绎中表现得更加出色。在宣讲中,他巧妙地将行车安全规范与企业文化融入到评书、相声等生动的宣传方式中,让安全行车知识与公交职工的精神品质在欢声笑语中深入人心。他多次代表客八分公司参加宣讲比赛和文化品牌展演,凭借生动的语言和精彩的表演,将公交职工的奋斗故事,以及安全知识、企业文化传播到更多人的心中。

常远以实际行动将学习成果转化为服务社会的温暖力量。闲暇时光,他积极投身社区志愿服务,用双手美化环境,清理小区的垃圾杂物,让家园更加整洁。在垃圾分类活动中,他耐心细致地向居民讲解分类知识,用通俗易懂的方式帮助大家养成环保习惯。他还深入基层开展文明乘车宣讲,用生动的案例和真诚的劝导,引导人们文明出行。他以点滴善举传递温暖,为社会贡献着自己的力量,让爱心在社区和街头巷尾流淌。

从道路安全的守护者到技术创新的开拓者,常远以创新与坚守,将公交驾驶岗位打造成了钻研进取、服务社会的广阔舞台。“公交线路有终点,但一名公交驾驶员的责任担当没有终点。我将继续立足岗位,不断创新实践,用匠心护航乘客的安全出行。”他说。



常远在工作中。

■企业/供图

# 自来水集团城市副中心抢修调度指挥中心建设正酣

本报讯(记者 贾叮叮)近日,北京市自来水集团城市副中心抢修调度指挥中心主体结构封顶,为2026年实现投产运营奠定了坚实基础。

该抢修调度指挥中心总建筑面积8600余平方米,涵盖地上四层业务楼与地下两层功能区,可满足100余名工作人员同步办公及应急值守需求。项目建成后,将逐步配齐工作人员与抢修设备,进一步提升北京城市副中心供水服务响应速度和维修抢修效率,同时为即将接收的宋庄供水区域提前储备一支强有力的供水保障力量。

作为北京城市副中心重点工程,该项目自2024年底开工以来,受到市、区两级政府高度重视,自来水集团领导多次赴施工现场检查指导。面对“工期紧、标准高、交叉作业多、施工现场狭小、周边环境复杂”的多重挑战,以及施工技术难度大、安全风险高等难点,自来水集团与施工单位紧密协作、精准施策,将主体建设工程科学分解为10个阶段,144项具体任务,统筹推进各项施工作业衔接落地,形成高效协同的施工

管理模式,全力保障了项目建设有序推进。

施工过程中,自来水集团严把质量管控关,坚持每周召开监理例会、不定期开展现场巡查督导。在深基坑安全监测、混凝土浇筑等关键工序上,严格落实质量管控体系,认真执行监测及施工方案,按照设计图纸对地下水材料、钢筋绑扎质量等关键参数实施动态监控,确保每道工序符合设计及规范要求,实现工程质量与建设效率的双提升;面对汛期考验,多次召开专题会议,实时研判天气变化,掌握现场情况,精准落实防汛保障措施,保证施工平稳有序推进;针对冬季施工可能引发的结构稳定性问题,提前制定专项保温方案,通过部署采暖设备、覆盖保温材料等措施,保障混凝土浇筑后的固化温度达标,全力确保主体结构质量符合国家工程建设标准。

下一步,自来水集团将全力以赴加快工程建设进度,确保抢修调度指挥中心如期投产运营,为北京城市副中心高质量发展筑牢供水“安全屏障”。

# 同仁堂澳门公司门店获评“诚信店”



澳门公司代表人员领奖现场。

■企业/供图

本报讯(记者 贾叮叮)近日,2025年度澳门“诚信店”评选结果揭晓,北京同仁堂国药公司旗下澳门公司表现卓越,其位于澳门的新马路、百利宝、上海街、红街市及大三巴的五间门店悉数获评表彰,共揽获“最佳诚信店”“优异诚信店”“星级旅游服务认可计划”“零售业星级商户”等13项荣誉。

该评选由澳门消费者委员会与旅游局联合主办,以诚信经营、产品质量、服务规范及消费者反馈等严格评选依据,广受业界与消费者认可。同仁堂澳门公司凭借卓越表现,再次夯实了其在澳门中医药零售领域的诚信标杆地位。

在澳门同仁堂,诚信不仅体现在店内“货真价实、童叟无欺”的经营准则,更化作一次次主动的服务奔赴。2025年,一支由中医师、药剂师和门店工作人员组成的“流动服务小队”正式组建并活跃起来,成为传递健康的温暖使者。他们走进澳门航空公司,为常年奔波在云端、作息不规律的空乘人员讲解中医体质辨识知识,推荐适配的中成药,还手把手教大家用艾条锤在飞行间隙自我调理。他们深入循华颐康社

等社区,用亲切的乡音为长者们解读同仁大活络丹等古方的养生智慧,带着大家一起拍八虚、通经络,让古老的中医养生法变得可感可及。

一位阿姨曾拉着队员的手开心地说:“上次听完讲座,我吃了补中益气丸,现在胸口不闷了,气也顺了,又能去唱歌啦!”——这样朴实的反馈,正是“主动服务、切实解忧”理念赢来的最好回应。如今,“流动服务小队”的脚步已遍及澳门各类企业、社团与机构,让数千名澳门居民通过面对面的交流,真切感受同仁堂的诚信与专业。

在同仁堂澳门公司每家门店,工作人员都用心重塑“服务”二字。门店不参与价格战,而是引导每一位员工成为值得信赖的“健康顾问”,并免费提供体质辨识、用药咨询、医师“一对一”指导等服务,这些细致的举措已民成为门店的日常工。各店店长更是带头走出去,利用“同仁堂日”、传统节日等时机,举办公益健康讲座,将专业的用药知识和贴心的健康提醒送到街坊身边。从“销售产品”到“管理健康”,诚信的承诺化作了一次次专业、耐心、个性化的服务,深深扎根在顾客心里。

# 北京将打造10个高端酒店集群



北京市酒店行业发展大会现场。

■企业/供图

本报讯(记者 夏晖)记者在北京市酒店行业发展大会上获悉,到2030年,北京将打造10个集聚国际国内知名酒店品牌的高端酒店集群,推动全市酒店连锁化率提升至60%以上,同时培育包括星级酒店、主题酒店在内的各类高品质酒店600家以上,基本形成布局合理、类型多样、功能完善、特色鲜明的行业发展格局。

此次大会发布了《北京市文化和旅游局等10部门关于促进住宿业高质量发展的若干措施》和《打造旅游住宿品牌重点项目支持政策》两项政策文件。会议强调,未来五年,北京酒店行业围绕“一核一主一副、两轴多点一区”的城市空间结构,聚焦品质化、便利化、数智化、绿色化、融合化、国际化发展方向,优化住宿服务产品供给,促进业态融合创新,更好发挥酒店业在促消费、惠民生、稳就业等方面的重要作用,助力北京建设国际一流旅游城市 and 全球旅游目的地。围绕上述发展目标,北京将着力推

动酒店行业在多维度协同发展。具体举措包括:以城市规划为引领,优化全市酒店空间布局,结合区域功能打造差异化、特色化、品牌化住宿产品,持续拓展高端酒店规模突出“文化+服务”特色,同时推动中端酒店通过提升改造、品牌引领、数智赋能实现提质焕新,鼓励中小酒店走连锁化与规范化发展之路。

在做强市场主体,提升发展能级方面,北京将通过加强招商融资、资源对接等一体化服务,支持酒店企业做大做强,鼓励酒店设施升级改造,并引导企业走品牌化、集团化发展之路,打造具有北京区域特色的优秀酒店管理品牌。同时,北京将积极培育酒店精品,扩大高品质供给,支持酒店发展新业态、新模式,引入演艺、非遗、文创、中医药、数字娱乐、北京礼物等元素,加强与大型演出、体育赛事等融合联动,发展“酒店+”多业态融合消费;强化科技赋能,引导酒店引入大数据、物联网、人工智能等新技术,推动“人工智能+酒店”场景建设,全面提升运营服务管理数字化、智能化水平。

# 2026北京两会特别报道

市政协委员,北京燕山石油化工有限公司党委副书记、纪委书记、工会主席李栋华

市政协委员,中国移动通信研究院院长、党委委员、副书记黄宇红

## 应对人口老龄化 加强适老改造

本报讯(记者 史波涛)近日,多位来自不同界别的市政协委员围绕“着力保障和改善民生 提高群众生活品质”召开专题座谈会。会上,市政协委员,北京燕山石油化工有限公司党委副书记、纪委书记、工会主席李栋华就应对人口老龄化,加强适老化改造提出建议。

李栋华建议,第一是优化补贴政策,强化精准赋能。建议将老龄化率高、转型压力大的区域,纳入市级适老化改造重点支持范围,给予专项补助。核心是扩大保障面,将收入偏低的高龄独居、失能半失能家庭纳入补贴范围,并建立与改造成本联动的动态调整机制。

第二是构建服务体系,确保适配质量。建议依托市级平台,在燕

山设立基层服务站,整合资源实现“一站式”办理。严格落实评估先行,推行“一户一策”个性化方案。建立长效维护机制,将适老设施管护纳入社区网格化责任,明确物业与社区职责,确保改造效果可持续。

第三是融入城市更新,培育银发新动能。建议市级层面加强统筹,将适老化改造与城市更新、产业转型升级深度融合。在燕山地区,可重点推动“居家-社区-公共空间”一体化改造,与老旧小区改造项目同步规划实施,重点攻坚无障碍通行等难题。同时,支持区域利用产业基础,培育引进适老化产品研发、健康管理等银发产业,为促进区域高质量发展提供新的机遇。

## 大力培育北京“6G+AI”万亿集群

■本报记者 史波涛

基于履职调研感悟和岗位实践,市政协委员,中国移动通信研究院院长、党委委员、副书记黄宇红深刻意识到“6G+AI”万亿集群的培育,事关北京(京津冀)国际科创中心能级跃升。

黄宇红建议,在京建设“国家智慧内生移动信息网络技术创新中心”。依托中关村泛联院(北京6G实验室),升级打造国家级创新平台,支撑北京筑牢全球6G创新引领地位,夯实国际科创中心竞争力;打造具有全球影响力的原创技术策源地,汇聚全球6G和AI顶尖资源,突破关键核心技术,产出世界级重大原创成果。

黄宇红建议,构建“需求、研发、验证、产业化”全链条机制,培育万亿级产

业集群。推动6G与AI、大数据、算力等深度融合,推动京津冀区域协同发展。黄宇红建议政企协同,北京市政府以政策扶持、创新要素集聚为坚实依托,中国移动以技术积累、产业聚合、商业运营能力为核心支撑,中关村泛联院作为专业运营主体承接落地;强强联合、协同发力共筑智慧内生国创中心,持续释放联合创新效能,为北京科创升级与数字经济高质量发展注入强劲动能。

此外,黄宇红建议向全球开放和推广以北京为主节点的6G开放试验装置,以“北京方案”提升全球科创辐射力,推动北京创新成果走向世界,吸引全球资源与合作。