

首都建设报

北京市人民政府国有资产监督管理委员会主管 北京市基础设施投资有限公司主办 <https://www.bdcn-media.com>

2025年12月12日 星期五 第4755期



广告

由京能集团所属北京康养精心打造

通州区最大区域养老服务中心投运

本报讯(记者 崔紫阳)冬日暖阳映照通州街道,水仙东路上崭新的通州区通运街道养老服务中心正式揭牌运营。作为北京城市副中心重点民生工程和通州区规模最大的区域性养老服务机构,该中心由京能集团旗下北京康养精心打造,集医养融合、适老膳食、代际互动等多功能于一体,标志着副中心养老服务体系迈入新阶段。

布局“三位一体”服务新模式

中心选址通州区通运街道水仙东路2号院1号楼,地处融御社区核心区域,距离地铁6号线北运河东站仅1.5公里,3.5公里范围内涵盖首都医科大学附属北京友谊医院等6家医保定点医院,交通便利、医疗资源丰富。项目总建筑面积6484.94平方米,共设

置82张养老床位,包含36个单人间和23个双人间,同步建设252平方米专业助残服务中心,实现养老与助残服务一体化覆盖。

记者了解到,中心创新采用“机构+社区+居家”三位一体服务模式,全面承接区域养老核心职能。作为北京康养打造的“区域养老服务中心2.0示范项目”,中心以医养结合、健康食堂、沉浸式适老为三大核心特色,构建覆盖全人群的民生服务体系,成为副中心养老服务的标杆。

适老设计构建暖心颐养空间

作为示范项目,此次通运街道养老服务中心由北京康养统筹规划建设,始终秉持“以长者为中心”的理念,将国企匠心融入每一处细节,从适老设计到功能布局,全方位构建暖心颐养空间。

在硬件配置上,中心实现防滑地胶、无障碍扶手、圆角家具全域覆盖,配备防眩光照明、智能起夜灯等适老设施。各楼层分层设置护理站、助浴间和餐厅,形成便捷的生活服务圈。功能分区科学合理:一层设置60个餐位的社区健康食堂和沉浸式适老化样板区,每日提供30余种适老餐食;二层建设医养结合护理站,通过毫米波智能设备实现健康数据实时监测;三层专设认知症照护区,创新设计“记忆互动长廊”和“五感花园”,通过专业场景缓解长者症状。

内庭院精心划分为“国医养生区”与“代际互动区”,既满足长者康养需求,又促进代际情感交流。这种细致入微的设计理念,体现了北京康养“以长者为中心”的服务宗旨。

智慧赋能提升服务品质

记者了解到,AI大模型、毫米波监测等智能技术正加速融入区域养老服务中心的运营管理中。

中午11点,社区食堂开始供餐,智能结算系统高效运转。餐盘经过特殊设计,每个菜品区域设置专属视觉识别标签。长者选餐后,将餐盘放置于AI结算台,系统通过摄像头快速识别菜品种类和数量,瞬间完成计价,支持扫码、刷卡等多种支付方式,大幅缩短排队时间。

除智能餐饮服务外,中心将科技融入日常照护全流程。老人房间里配备了全方位的智能照护系统,实现了智慧照明、语音控制等,方便老人生活。床头配置的毫米波雷达无感监测系统,能够实时监测老人的呼吸、心率、睡眠状态以及离床等情况。一旦老人出现异常,系统会及时提醒,护理人员可以第一时间赶到。

此外,通过“北康养e家”数字化平台,为居家长者提供助浴、洁护、陪同就医等上门服务,推行“5+N”居家照护体系,由医生、护士、个案管理师组成专业团队,提供个性化服务并实现全程质量跟踪。

服务延伸构建全域康养网络

中心不仅提供机构内专业服务,更将服务触角延伸至社区和家庭。开设的老年学堂涵盖健康养生、智能手机使用等课程,书画室打造的“四点半学堂”促进老幼代际共融,构建“全龄友好”康养生态。这种创新实践,让养老服务从单一照护向全面发展转型升级。

北京康养相关负责人表示,中心的建成投用是京能集团落实积极应对人口老龄化国家战略的重要举措,也是通州区“十四五”养老服务体系建设的成果。未来,中心将持续优化服务供给,提升服务质量,为推进副中心养老服务高质量发展树立新样板。



智能技术融入通运街道养老服务中心运营管理中。

■记者 董一鸣/摄



同仁堂集团与首旅集团党建联建谱新篇

本报讯(记者 贾叮叮)近日,同仁堂集团与首旅集团在清华大学经济管理学院联合举办的“党建引领国有企业高质量发展研修班”顺利结业。结业仪式由清华大学经济管理学院高管教育中心项目主任张娟老师主持,校方与两家企业相关领导出席并致结业寄语。

同仁堂集团党委副书记、董事、工会主席范红向清华大学及所有参与授课的教授和工作人员表示衷心感谢,并向全体学员致以热烈祝贺。范红表示,本期研修班的成功举办,充分体现了同仁堂集团与首旅集团对干部人才培养工作的高度重视,以及对加强党建与业务深度融合、深化彼此战略合作的坚定决心。本

期研修班不仅是国有企业以合作促发展、以协同谋突破的有力见证,更是深化党建联建机制的生动实践。通过在清华大学系统性、前沿性的课程设置,学员们不仅更新了知识,拓宽了视野,更是以“党建联建”为纽带,成功搭建了两家企业干部深度交流、互学互鉴的平台,为创新培养一批“懂党建、精业务”的复合型人才进行了有益探索。

首旅集团党委书记、董事、副总经理刘绍坚表示,此次研修汇聚两家市属国企骨干,依托清华一流师资与课程,采用了混合编组的学习模式,有效促进了企业间的思想碰撞与经验共享。他希望学员们将所学的先进理念

与方法论转化为推动企业发展的实际成效,促进党建与业务深度融合,探索可持续的商业发展路径。他鼓励大家要秉持“百战归来再读书”的学习热情,持续提升自我,勇于面对企业转型与未来挑战。期待以此次合作为契机,进一步深化两家企业之间、企业与清华大学之间的战略合作,凝聚更强合力,共促高质量发展。

清华大学经济管理学院市场营销学教授、项目责任教授陈煜波认为,本期研修班充分体现了两家企业在党建与业务、传统与创新、国内与国际等多个维度上的深度融合,展现了“互学共进、精诚团结”的深厚情

谊。“结业并非终点,而是新奋斗的起点。”他希望学员们将研修中形成的六大课题转化为可落地的产品与服务,推动企业实现从“制造型”向“服务型”的跨越发展。他还指出,面对“科技、内需、出海”三大时代关键词,希望两家企业携手把握发展机遇,以高质量供给激活消费潜力,共同服务“美好生活”愿景,在中国迈向中等发达经济体的新征程中展现国企担当。

在庄重而温馨的氛围中,与会领导为全体学员颁发结业证书。同仁堂集团与首旅集团将以本次研修为新起点,持续深化党建联建机制,不断拓展合作广度与深度。

北京银行支持北京市第三代社保卡换发

所有网点全面实现“3分钟出卡、立等可取”即时制卡

本报讯(记者 夏晖)12月9日,北京市人民政府新闻办公室举行北京市第三代社保卡工作进展新闻发布会。记者获悉,北京银行所有网点全面实现“3分钟出卡、立等可取”的即时制卡服务能力。

北京银行党委书记、副行长徐毛毛介绍,目前,北京银行已为全市6万余家企事业单位、超过135万名市民提供第三代社保卡换发服务,北京市每六张第三代社保卡中就有一张由北京银行发行,实现市属医院、市属高校以及市属国企集团的全面覆盖。

家合作银行中首批获得人行发卡批复、首批完成系统联调和首批通过现场测评的银行。

北京银行通过并联交付流程、弹性调度资源、增加制卡频次等方式保障系统韧性,建立7×24小时全链路实时监控机制,设立专属客服座席+AI智能应答确保高效响应,完美应对批量换发阶段集中发卡需求激增的挑战,实现系统运行零故障、制卡服务零中断、数据交换零差错的过硬成果。

打造“专业办、即时办”一流体验

北京银行在全市16区230余家网点全面落实“专人、专窗、专区”服务,首家在雄安新区实现第三代社保卡服务落地;4000余名员工组成一支既懂金融又懂社保的专家服务团队;所有网点全面实现“3分钟出卡、立等可取”的即时制卡服务能力,并首批推出智能柜员一体机、便携式制卡机等创新渠道,全力实现行业最快流程、最优体验和

最专业服务,让市民少跑腿、好办事。

除此之外,市民通过手机扫码也可以轻松申办、卡片直接邮寄到家,就近网点激活功能的便捷流程,打破时间、空间的限制,实现随时随地随心办理。从常驻天津、河北的跨省工作参保人员,到远在2000公里外的援疆队伍,都无需往返奔波,第一时间即可享受第三代社保卡服务。

为满足三班倒、流动岗企业的错峰服务需求,北京银行组建超过1000家驻场换发流动站,力保职工不离岗、不停工完成换卡;为满足8月以来陆续开放的灵活就业、城乡居民、离退休人员换发需求,其深入超过1000个社区村庄,宣讲政策,有序换发,打通服务最后一公里。

用批量化服务打造省心换卡模式

在参保单位集中换发阶段,大中型企业员

工的密集换发需求凸显,北京银行“一企一策”制定批量化换发方案,充分调动一线队伍力量、周密组织进入企服务流程,以最高效便捷的换发体验,让参保企业和职工“少跑路”“不跑路”。

为满足不同业态人群分散的办理需求,组建下沉服务小队,走遍全市300余个公交站点和地铁站,100余个环卫站,500余个快递站,累计为超过30万环卫工人、快递员、外卖人员等提供暖心的换发服务。

针对“老年人”“小孩”以及外籍人士等特点,北京银行主动向前一步。对操作智能手机不便的老年人,联动街道社区提供帮办服务;将社保卡申领同步嵌入新生儿户口登记、参保登记流程,让新生儿办卡更便捷;落实首都国际交往中心建设要求,率先落地外国人工作许可与第三代社保卡“证卡融合”。

