

2025年度“北京榜样·国企楷模”候选人

平凡岗位绽放非凡风采

敬业楷模 北京公交集团电车分公司动物园枢纽站管理中心103路驾驶员 高国然

全国“工人先锋号”103路公交车是北京市一条历史悠久的公交线路,兼具旅游观光与通勤功能。北京公交集团电车分公司动物园枢纽站管理中心103路驾驶员高国然,便是这条线路上的驾驶员之一。

精神传承铸就硬核本领

高国然回忆,她自幼便对公交车情有独钟。7岁那年,她偶然路过全国城市轨道交通劳模范王桂荣的雕塑,父亲为她讲述了王桂荣的生平事迹。王桂荣“宁可自己千辛万苦,不让乘客一时为难”的服务精神深深打动了她,从此在她心中播下了一颗梦想的种子。

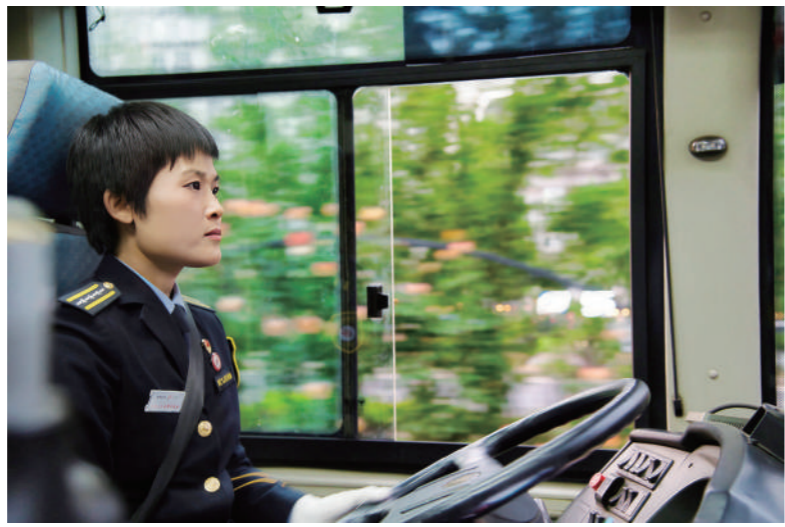
高国然自踏入公交行业以来,已悄然度过了九个春秋。她有幸师从全国人大代表何少花,在何少花的悉心指导和榜样力量的引领下,高国然踏上了一段自我锤炼的旅程。为了熟练掌握驾驶技术,高国然付出了常人难以企及的努力。无论是烈日炎炎,还是寒风凛冽,她总是全神贯注地坐在驾驶座上,反复练习。

在历经千锤百炼之后,她终于铸就了属于自己的工匠本色。入职仅两年,便在北京公交集团“工匠杯”职业技能大赛中脱颖而出,荣获第一名,并被授予北京公交集团“大工匠”荣誉称号。在从事驾驶工作期间,她更是创造了“零违章、零投诉”的佳绩。

在驾驶工作中,高国然并不满足于仅传承既有经验。她博采众长,积极向身边的同事学习,同时结合自身的驾驶感悟,创新提炼出了一套独特的“五要素工作法”,即“起步慢”“行驶稳”“刹车柔”“心态平”“照顾细”。每一个要素都凝聚着她对公交驾驶工作的深刻理解和独到见解。

为民服务诠释初心本色

103路公交车穿梭于中心城区,日均客流量高达万余人次。该线路以众多旅游景点和大量老年乘客为显著特点。高国然推行的“三看三问”服务法,包括“看行李询问去向”“看神态询问需求”和“看证件询问帮扶”,这一服务模式能够精准



高国然在工作中

满足特殊群体的需求。

一次在北京站,一位拖着行李的大妈急切登上公交车,询问去协和医院的路线,高国然见状耐心绘制了乘车及步行路线图。大妈接过图纸,满脸感激并连声道谢。三个月后的一天,大妈再次乘坐她的车,见到她时激动握手,欣喜告知病情好转,此次专程来北京复查,还从包里拿出一袋家乡特产大枣执意相赠,她微笑婉拒。

还有一次,一个八九岁的小男孩独自登上她的公交车,孤单的身影吸引了她的注意。她询问得知男孩的目的地是崇文门西。车抵达后,男孩焦急哭着说坐错站了。高国然感同身受小男孩在陌生地孤立无援,决定帮忙。征得乘客同意后,她停车询问孩子家人电话后,拨打了男孩妈妈电话,最终让男孩与家人团聚。

此外,沿线众多老年或残疾乘客在乘车时,她总能根据刷卡提示音及时提供精准的提示和服务。凭借“三看三问”服务法,高国然以真情实意构筑起了一座暖心驿站。

创新突破引领行业标杆

高国然作为以智慧出行为探索方向的先行者,投身“互联网+公交”模式探索,通过线上学习平台了解智

能化公交趋势,学习运用大数据分析提升运营效率、利用社交媒体与乘客互动,让传统公交服务焕发新的活力。她认真学习,掌握先进驾驶技术和管理理念并应用到实际工作中,创新服务方法、提升品质,借助103路沿途特点营造车厢文化,打造“车厢里的思政课”特色品牌,将具有67年历史的103路公交车打造成流动文化阵地。

高国然工作能力卓越,兴趣爱好广泛、多才多艺。她活跃于各类文艺表演和宣讲活动,是公交文艺领域的轻骑兵。她加入公交集团职工乐团,发挥音乐才能传递公交人正能量。业余时间,她登上央视舞台,参与《综艺盛典》等节目录制。2018年她成为市交通委宣讲团成员,累计参加30余场宣讲活动,讲述公交故事、传承红色基因,先后获6项市(部)级以上个人荣誉。

高国然以王桂荣的雕像为起点,以师父何少花的教诲为灯塔,成为公交接续奋斗的闪耀之光,传承弘扬公交精神,诠释新时代劳动者干一行爱一行、专一行精一行的优秀品质,以饱满热情干劲做好本职工作,扬起公交精神旗帜,争做奋发有为的新时代北京公交人。

绿色低碳高质量发展的践行者

领军楷模 北京绿色交易所有限公司党支部书记、董事长 王乃祥

二十年如一日,深耕北京要素市场建设一线,北京绿色交易所有限公司党支部书记、董事长王乃祥在2010-2021年间,作为核心成员参与创立了北京金融资产交易所。在他的引领下,该交易所发展成为国内重要的金融基础设施。自2022年起,王乃祥作为掌舵人,引领北京绿色交易所聚焦金融化、生态化、数字化和国际化,积极构建“双碳”管理公共服务平台及绿色金融基础设施。

碳交易市场持续完善的实践者

王乃祥于2022年调任至北京绿色交易所,在北京国资公司的指导和支持下,他带领公司全体员工认真贯彻落实相关决策部署,扎实有序推进各项重点工作落地实施。目前,王乃祥正率领军团队积极构建“一体两翼”的绿色低碳服务新格局,即以全国温室气体自愿减排交易市场为主体,推动国家绿色技术交易中心和绿色金融创新协同发展,形成碳减排项目、绿色技术与绿色资金互为支撑的良性发展循环。

在王乃祥的带领下,北京绿色交易所稳步推进北京碳交易平台运营,积极配合市生态环境局开展有偿竞价发放工作,有效保障了北京碳交易市场的良好运行,促进了北京市碳排放总量和强度显著下降,为全国碳交易市场建设及各地低碳城市建设提供了宝贵的“北京经验”。在生态环境部北京市生态环境局等政府职能部门的指导和支持下,王乃祥率领军团队以基础设施建设、制度规则编制、交易机构组建等为切入点,北京绿色交易所积极参与全国温室气体自愿减排交易市场的建设。市场的顺利启动和稳定有序运行,将有力推动和激励更多行业企业广泛参与到节能减排和绿色低碳活动中,助力“双碳”目标实现。

完善绿色技术创新体系的先行者

在王乃祥的积极推动下,北京绿



王乃祥在工作中

色交易所深刻领会习近平总书记“绿色发展是高质量发展的底色,新质生产力本身就是绿色生产力”重要讲话精神,坚定不移地践行创新驱动发展战略。在北京市发展改革委的指导和支持下,团队全力推进国家绿色技术交易中心成功落地北京,并落户于北京绿色交易所。

目前,王乃祥正带领团队充分发挥市场化绿色交易平台的组带作用,凸显绿色技术创新与CCER交易的协同效应,有效促进创新各环节和要素的紧密衔接,进一步完善市场导向的绿色技术创新体系。此举为绿色技术创新、技术成果转化及绿色生产力的加速形成注入了强劲内生动力,并为北京建设国际绿色经济标杆城市及北京城市副中心国家绿色发展示范区作出了重要贡献。

绿色金融市场创新发展的探路者

王乃祥主导开发了北京绿色交易所的企业碳账户和绿色项目库系统,该系统于2022年金融论坛年会上正式发布。此举与国发(2022)14号文“加快构建碳排放智能监测和动态核算体系,以服务保障碳达峰、碳中和顺利实现”的部署要求高度契合。目前,

该系统已为北京市管企业的碳管理和碳交易示范应用、北京市通州区气候投融资试点,以及宁波市“双碳”管理公共服务平台建设提供了有力支撑。

北京绿色交易所积极与各类金融机构合作,创新性地开发了多种绿色金融产品。其中包括与北京银行携手完成的全国首推“碳e贷”,并在此基础上进一步推出了与再贷款相衔接的“碳惠融”服务。此外,双方还合作推出了“无废贷”产品,并积极探索配额回购融资、碳资产质押融资以及挂钩CCER碳减排的绿色资产支持工具等创新实践。

北京绿色交易所充分发挥其市场化平台的优势,构建了“数字平台+精准服务”的双轮驱动服务体系,全面保障了大规模设备更新及消费品以旧换新政策顺利实施及取得显著成效,有力推动了首都绿色消费的扩容与升级。

从金融专家蜕变“双碳”目标的先锋,王乃祥秉持“功成不必在我,功成必定有我”的担当精神,持续服务国家战略进程中铸就行业新高度,在创新变革浪潮里拓展发展新维度。他始终保持着“闯”的魄力、“创”的智慧、“实”的作风,带领团队在北京低碳城市发展、国家生态文明建设、全球应对气候变化等领域奋勇向前,破浪远航。

热血铸匠魂 用心毫厘间的建筑“规矩人”

敬业楷模 北京建工三建公司技术质量部副部长 苏中帅

自2009年参加工作以来,苏中帅始终扎根于测量一线。16年间,他从北京建工三建公司的普通测量员成长为国家级技能大师工作室领军人。截至目前,他获得国家发明专利8项、实用新型专利7项,在核心期刊发表论文5篇,拥有软件著作权1项、出版教材1部。此外,他参与编制的多部国家级工法、地方及团体标准在行业内广泛普及应用,对建筑精准测量和工程测量员技能提升影响巨大。

勤勉务实求上进 初衷不改测量心

苏中帅师从全国劳模徐伟,在16年测量一线工作中,他坚守做好建筑“规矩人”的初心,与艰苦环境、冰冷仪器、乏味数字相伴。他带领团队从哈尔滨大剧院到海南省艺术中心,从新疆和田援建到上海超高层建筑,足迹遍布全国20多个省份200多个工程项目,累计测绘面积超1500万平方米,约2100多个标准足球场大小。

苏中帅先后主持完成北京城市副中心A2大楼、北京大兴国际机场航站楼、国家怀柔高能同步辐射光源、国家会议中心二期、北京工人体育场改造重建等多个国家重点工程项目的控制测量和变形测量工作。在大兴国际机场项目测量工作中,为保证五个指廊与主体航站楼衔接精度,他往返于众多测量控制点间,带领团队按要求进行静态解算、导线测量及水准测量校核,确保指廊与主体顺利衔接。在国家版本馆中央总馆项目中,他带领团队运用数字化实测量技术,保障1.8公里U型隧道完美对接,避免重复施工,为藏书馆环境和文化传承创造条件。国家会议中心二期工程施工时,他采用北斗和自动机器人监测技术,确保大跨度钢结构施工准确及变形控制监测;通过多层次控制网布设,保证长周期施工坐标一致准确,减少资源浪费,为数字化工程施工做表率并推广。在工人体育场改建项目中,他带领骨干用三维激光扫描等高端设备,对弧形墙定位,掌握钢罩棚变形量,复原雕塑窗花模型,保障清水混凝土高精度定位施工。

精研善创勇突破 矢志不渝技术情

在工作推进过程中,苏中帅充分依



苏中帅在工作中

托国家级技能工作室、北京市职工创新工作室等5个优质工作室平台,持续突破对传统测量方式的固有依赖,坚定不移地将技术创新与革新成果融入具体工作实践,为建筑施工测量领域提供良好技术效益转化。

16年间,他先后参与主持了超高层建筑测量技术、火车站基坑近接既有有线施工变形监测、工程实体质量数字化检验测量技术、超高层建筑施工安全智能监控关键技术、土方施工数字化测量技术等多个科研课题的研究工作,多个科研成果获评国际先进和国内领先,并荣获中施企协科技成果二等奖、华夏建设科学技术三等奖,累计为企业创效超1000万元。

2018年,苏中帅作为土方施工测量课题的主要负责人,带领团队开展土方施工测量数字化实验,经过百余次研究,最终提出了一套土方施工数字化测量方法,成功展现了GNSS技术、三维激光扫描技术和无人机航测技术在土方测量领域内的实用性及效益转化程度。

笃行实干担使命 初心如磐显担当

作为党员,苏中帅始终胸怀“国之

大者”,积极响应国家号召,在国家和

人民需要时挺身而出。2018年底,苏中帅作为北京建工领队,与其他单位12名测量人员代表祖国参加了首届“中美测量师对抗赛”,面对竞赛内容完全由美方制定,18位美国测量行业的顶尖测量大师及经验丰富的教授的考验,苏中帅与团队成员通力协作,顺利通过理论考试、外业操作两轮比赛,最终以总成绩领先战胜美国队。

2019年,苏中帅带队投身新中国成立70周年庆典服务保障任务中。由于部队阅兵方阵与群众游行方阵并非在同一中轴,两者有5-10米偏差,为了保证群众游行方阵放线工作与部队阅兵方阵保持一致,且相互间不产生影响。苏中帅带领团队发扬工匠精神,反复推敲研究技术方法,计算时间,大胆创新,提出错区放线施工方案。全站仪、50米钢尺等各种辅助工具纷纷投入使用,最终,他和团队成功完成定点放线工作。

苏中帅常说:“测量工作是施工一线工作,是孤独的、艰苦的,也是欢腾的、炽热的。”如今,他作为新时代青年先锋,依然坚守在一线,牢牢掌握着手中的“规矩”,为建好每一个工程,为祖国强大奉献自己的青春。

首都“石化红”的担当与坚守

服务楷模 中国石化北京京中石油朝阳北片区党支部书记、经理 尹钟葆

从广西全州县城来到首都北京,中国石化北京京中石油朝阳北片区党支部书记、经理尹钟葆,在平凡岗位上书写着不平凡的篇章。他日复一日地坚守,诠释着责任担当,用实际行动为北京石油高质量转型发展添砖加瓦,为首都现代化建设注入源源不断的动能。

钻研业务技能 传承工匠精神

尹钟葆从加油员起步,凭借对本职业工作的热爱,苦练本领、主动思考、积极创新,成长为基层员工的杰出代表。作为北京京中石油“劳模工作室”牵头人,他以敏锐的观察力和归纳分析能力,解决了诸多工作难题。针对加能站屋顶排水口因树枝树叶堆积堵塞致设备受损问题,他发明“屋顶T型防堵装置”并在区公司推广;针对加油机静电导通检查影响现场运行效率、除水滤芯更换收油困难问题,他发明“加油机静电导通快速检测装置”和“加油机检修收油装置”,荣获北京石油“五小”创新创效一等奖。

尹钟葆深知专业知识的重要性,持续提升自我。2018年,他取得中国石化加油操作高级技师资格;2024年,获得加油站操作员国家高级技师资格。作为服务用户工匠学院培训师,他每年参与加油员技能鉴定考评及培训,带领团队编制《设备故障排除指导手册》等实用教材。他将业务技能培训融入站务会,形成“师徒带徒”技能培训新模式,实现“培训链”与“业务流”的互动,先后培育出20名技师和高级工、5名站经理以及1名片区经理。

在不同岗位上,尹钟葆均展现出卓越的管理创新能力。担任望京新城站经理时,他基于国际社区型加能站定位,实施“三维提升计划”。他首创“三班+机动班”弹性排班制,打造了全能型服务团队,使人均劳动效率提升了37%;组建韩语特训营,让60%员工通过了“韩语能力测试”基础级认证,实现了无障碍沟通,进而使加能站年度经营指标提升45%,客户满意度达98.6%。担任片区经理后,他创新构建了“数据导航—站级定制—闭环



尹钟葆在工作中

管控”运营体系,独创“三账(顾客优惠账、企业效益账、自身工资账)精算”工作法,培育了30余名营销能手。2024年,朝阳北片区爱跑98销量同比增幅达5.7%,高标占比提升至62.2%,易捷服务销售额同比增幅4.06%,利润排名北京京中石油第一。

履行政治责任 筑牢安全屏障

作为首都服务窗口负责人,尹钟葆将安全责任视为重大政治任务,通过细致工作提升安全管理水平。在日坛加能站工作期间,针对站点地处使馆区、安全要求高的特点,他首创“设备巡检五步法”(固定人员、时间、标准、责任、整改),坚持每天班前开展应急演练,制作安全培训视频,发动员工提出改进建议,三年累计消除安全隐患80余处。在重大活动保障方面,他带领团队建立政府企业联动机制,制定专项应急预案,组建应急突击队,圆满完成“一带一路”高峰论坛、全国两会等重大政治活动的安全保供工作。

尹钟葆坚持发扬“三基”传统,提升本质安全。他推进“一书两卡”工作法(作业指导书、风险识别卡和安全观察卡)与网格化管理融合实施,加大员工应急能力训练,以岗位为主阵地,每日一练、每周一考、每月一比。2024年10月28日,北苑路加能站一顾客因误操作导致车辆失控撞上加油机起火,员

工反应迅速、配合密切,在30秒内扑灭火灾,成功处置了该事件。

履行社会责任 推动和谐稳定

尹钟葆聚焦员工需求,建立“支部党员服务群众清单”,健全“我为群众办实事”实践活动长效机制。每年开展两次员工思想动态调研,从“坐等上门”变为“主动敲门”,近年来累计解决饭菜保温、爱心互助捐赠、宿舍改造等民生小事168项,党支部连续4年“我为群众办实事”满意度达100%,员工流动率逐年降低。

他积极拓展加能站服务功能,将辖区内26座加能站升级为24小时智能化工会驿站,把实润加能站建设成“公共区域职工之家”,除提供七项基本服务和20多项增值服务外,还依据站点特点,在不同季节、节日拓展多元化服务。北苑路加能站和实润加能站荣获“全国最美户外劳动者服务站”荣誉称号。2024年8月北京暴雨,北苑路加能站附近路段积水严重,尹钟葆带领员工为市民提供驿站服务,冒雨推车,好人好事视频在网络广泛传播,“石化红”受到社会各界赞誉。

尹钟葆以实际行动诠释着责任与担当,在首都的“石化”舞台上绽放着耀眼的光芒,成为激励广大企业员工奋勇前行的榜样。

■本版图文由企业提供