



总有那么一束光为你而来

路昕(作者单位:公交集团保修分公司)

小小车站事 暖暖地铁情

■李木子

地铁作为城市交通的重要组成部分,每天承载着数以万计的乘客。在熙熙攘攘的人群中,总有一些人,他们普通平凡,却在举手投足间向大家传递正能量;也总有一些事,看似微不足道,却为这座城市注入温暖与感动。一件件好人好事、一幕幕暖心画面在地铁车站站内不断上演,点点滴滴汇聚成城市轨道交通中最美的风景线。

孩子别哭 我帮你找妈妈

近日,15号线北沙滩站站务员许鸿杰正在站台巡视,忽闻远处有啼哭声,循着声音望去一位小女孩正在哭泣,身边没有大人看护,许鸿杰察觉不对,立即跑过去:“小姑娘你怎么啦?你家人呢?”可能是见到穿制服的工作人员有了安全感,小姑娘回答道:“我跟妈妈一起出来的,但跟妈妈走散了。”许鸿杰内心一紧,立即将情况上报给值班站长,并跟进询问孩子妈妈的体貌特征,通知综控员协助找人。“孩子7岁穿红色外套,妈妈身穿黑色外套,在车站广播找一下。”考虑到家长可能已经坐车到其他车站,综控员康晴晴在本站广播的同时,与其他车站综控员取得联系,请求一同找人。在等待过程中,每一分钟都显得很漫长。为缓解小朋友的伤心情绪,许鸿杰与她聊了起来,才得知小女孩一家是来京旅游的。此时手机也传来了消息:“奥林匹克公园站找到孩子妈妈了,一会儿就过来。”几分钟后,孩子妈妈冲下车跑到孩子身边,紧紧地抱住孩子,并向许鸿杰表示感谢。从发现孩子到一家团圆,只用了20分钟。随后,孩子妈妈打来电话,再次感谢工作人员的热情帮助。

手机掉落轨行区 工作人员连夜找回

16:30正是白班和夜班班组的交接时段,后沙峪站接班的值班站长黄磊正在认真记录,与往常不同的是,今天多了一条捡拾物品的信息。原来,早高峰时段一位女乘客在乘降过程中不慎将手机掉落在轨行区,焦急地向站务员求助,站务员和乘客确认了掉落位置后,利用手持台向值班站长龚金英汇报。乘客表示手机里有很多与工作有关的重要资料,龚金英立即安抚乘客,并耐心地解释,因手机掉落的区域特殊,工作人员只能在运营结束后进入区间拾取,同时记录下乘客的联系方式。黄磊与龚金英交接后,便立即布置此项工作,与综控员确认夜间施工内容,是否具备停电条件,并与行车调度员进行沟通,说明夜间工作人员需要下区间的作业内容。结束运营停电后已是次日凌晨,黄磊与站务员刘新运穿好劳保工装进入轨行区将乘客手机捡回,黄磊细心地看到手机即将没电,考虑到乘客仍需使用手机,随即贴心地将手机充满电。乘客第二天来车站取回手机时,对车站热心、贴心的服务感激不尽。

一块糖 甜在口暖在心

晚高峰时段后,地铁站内的客流逐渐散去,乘客们或是匆匆赶往各自的目的地,或是悠闲地等待着下一班列车的到来,车站迎来了短暂的宁静。在昌平线昌平站,站务员王开交接后正准备回到办公室休息,正往回走时,她注意到一位女乘客扶着墙艰难行走,似乎身体状况不佳。王开停下了脚步,观察片刻后走到乘客身边,询问乘客情况:“您怎么了?需要帮助吗?”乘客告诉王开自己有点低血糖,不需要帮助。但看着乘客的状态王开还是放不下心,默默跟在乘客身后远远观望,只见乘客挪动着脚步突然一个踉跄,王开箭步上前扶住乘客,她通知同事取来椅子供乘客休息,并对乘客说:“您在这里等等我,我去给您买糖。”回来后王开将糖果递给乘客,乘客想要支付糖果的费用,但王开却婉拒了:“不用了,您先坐这缓缓,身体恢复了再走。”这份无私的关怀让乘客感动不已。在陪伴乘客过程中,王开听到过往乘客讨论外面即将下雨的消息,她还贴心地为乘客准备了一次性雨衣以备不时之需。事后,乘客特意两次来电表示对王开的感谢,充分肯定车站工作人员的付出。好人好事好景象,暖人暖心暖旅程。地铁人始终秉承“需求导向、持续改进、首善服务”的服务理念,以赤诚初心为乘客提供帮助,北京地铁人将继续承载着这份温暖和感动,为乘客提供更加优质的出行体验。

(作者单位:北京地铁运营四分公司)

与“智慧物流”一同“智慧成长”

■金昕

2020年底,我加入到东南港项目团队中。借助首发集团“十四五”时期发展物流产业板块的契机,团队开始铆足精力,准备大干特干,按照常规步骤推动东南港项目前期工作,随着项目的推进,逐渐暴露出因时代变化而产生的一系列纵横交错的历史遗留问题,如同老榕树的根系一样盘根错节。于是,我开始从城市档案馆、公司档案馆以及各位前辈那里收集历史资料,字斟句酌仔细研读,梳理清楚了项目从20世纪80年代末逐渐发展至今的历史沿革。就这样,东南港项目的历史面纱被一层层地揭开,并重新赋予了它新的面貌。自此,我也逐步深度参与到东南港项目前期手续、规划设计、开发建设等工作中。

深耕项目 打破问题屏障创新工作机制

随着东南港项目前期工作推动,又历经了新的变化,新的问题也涌现出来。项目所在地的行政管辖权变了,属地政府完全不清楚项目情况,甚至认为我们做不好物流项目。领导得知相关情况,提出了战略部署,明确了工作目标,并鼓励我多向政府有关部门积极推介项目,这个过程可谓“犯其至难而图其至远”。于是我努力抓住一切机会向属地政府争取交流的机会,从最初的与具体工作人员一次次的口头推介和交流,到向政府领导及有关部门进行专题汇报,一

步步深化宣传项目的优势和意义,最终,东南港项目作为重点产业引入项目获得政府、专家的一致认可,成功实现项目产业入园。为了更快地推进东南港项目落地实施建设,我不间断地与属地政府各个部门进行沟通,将规划的问题和土地确权的问题一挖再挖,找准“卡脖子”的症候,逐个击破,实现在没有道路定线的情况下完成了拔地钉桩的工作,并取得指导项目实施的核心规划条件。通过沟通探讨,寻找途径,解决了原因未证没有坐标的历史遗留问题,完成土地权属审查,并在原土地证未注销的情况下办理了新的不动产权证书,同时保留了原土地证上项目用地以外的国有土地。

为助推项目快速获得政府部门审批,我提前与属地政府有关部门积极对接,准备各项审批材料,确认每个审批要点和细节,夯实工作基础,力求无缝对接,最终实现立项核准、规划许可、建设许可等手续当天申请、当天获批的突破性进展。我们的团队利用自身的专业知识充分举证,并采取内部讨论、外部协调等方式,最终,项目获批了全部的规划指标。

多措并举 争取资金支持保障公司利益

一个好项目,不只是建得好,还要有好的政策支持。本着能申尽申、应报尽报的原则,我们积极争取政府的一系列政策支持。

2021年8月,东南港项目成功纳入“十四五”期间交通运输部“新基建”北京市唯一智慧枢纽工程;2022年8月,项目入选国家发改委政策性开发性金融工具第一批基金支持项目,是北京市唯一入选项目,获批1.35亿资本金低息资金支持;2022年10月,项目成功入选北京市国资委科技创新应用国资预算支持项目,获批2800万元资金支持。未来,将继续抓住经济恢复的重要窗口期,从民生保障、应急保供、新基建、新能源、数字产业、绿色园区、设备购置和更新等角度,挖掘利用好中央及地方产业政策,助力项目建设及业务发展。

作为东南港项目规划设计的牵头人,为建设符合首发标准、符合首发定位、符合百年首善发展要求的高标准的物流产业项目,我不断学习研究国内外先进的物流领域的设计、建设、运营理念,查找优秀案例进行学习研判,引入国内最高标准绿建三星和国际广泛认可的LEED金级的评价标准,秉承智慧、集约、高效、开放的现代物流理念,打造花园式园区。凭借扎实的专业基础,精雕细琢每一处设计细节,既保证品质,又确保实用,公司领导也对核心环节逐一确认,最终设计方案获得政府部门和集团领导的充分认可。

在推动项目进度的过程中,在东南港项目一期入园时,将政府积极落实二期指标事宜写进入园协议,通过推进集团与属地政府签署备忘录,将每年税收承诺降低了约5000

万元,争取到其他较为有利的入园条件并适当降低了我方责任。在土地出让时,取得政府相关部门的初审意见,一次性获批全部规划指标,以划拨协议出让方式成功取得国有土地,且无市场竞价,以合理的地价取得项目土地,较原评估价下降近1亿元。

感恩首发 企业文化传承铸就个人成长

奋斗是青春最亮丽的底色,行动是青年最有效的磨砺。来到首发以来,我努力学习投资领域相关业务知识,从学习什么是投资,到如何投资,再到投资落地一个优质的智慧物流项目,我个人可算是实现了一次成长的蜕变,这离不开公司对我的栽培和认可。路虽远,行则将至;事虽难,做则必成。公司为我们青年施展才华、施展风采提供了广阔舞台,我们也要对自身的素质提出更高的要求。

未来,我会秉承首发集团的企业文化和企业精神内涵,干负责任的事业、做负责任的人,担当尽责、服务社会、善作善成,做一名敢于担当、善于作为、勇于创新的首发人!我将凭借龙腾虎跃的干劲,敢入虎穴的闯劲、坚韧不拔的韧劲,努力将东南港项目打造成为高品质工程、高水平服务、高效益经营、高效率管理、高科技应用的国内领先的智慧物流园区项目。

(作者单位:首发集团)

篁岭古村之旅

——徽派建筑与“晒秋”风情

■李璟婷

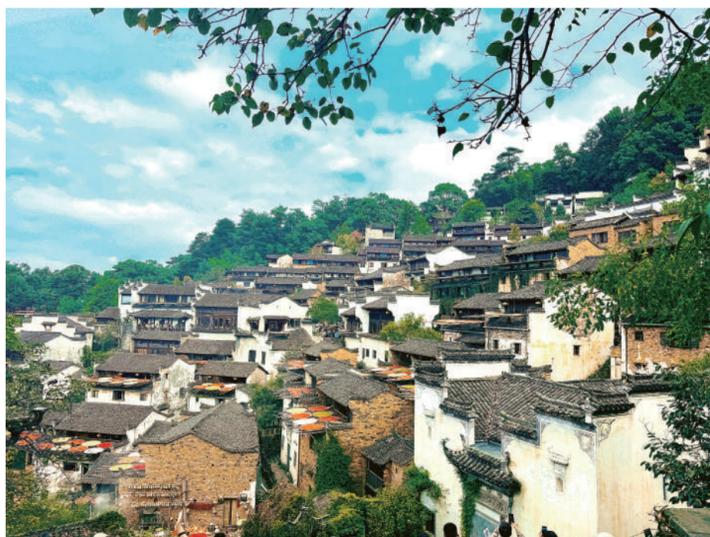
第25届联合国世界旅游组织全体大会上,中国江西省上饶市婺源县篁岭村从63个国家的258份申请的乡村中脱颖而出,成功入选联合国世界旅游组织“最佳旅游乡村”。这座隐居于婺源县江湾镇东南7公里石耳山脉之中的古村落,拥有着悠久历史和独特风情。

初冬来临前,我踏上了前往婺源篁岭村的旅程,怀揣着对自然与历史的双重向往,期待一睹那闻名遐迩的“晒秋”奇景。

清晨的露珠缀在枝头,声声鸟鸣从远处传来,仿佛也在赞叹这平静的美好时光。我起了个大早,乘着索道一路向上,穿过层层云海和山群,随着太阳渐渐露头,山间的雾气散去,一个神秘的村落映入眼帘。

古村中,数百栋徽派古建错落有致地分布在山坡上,马头墙与白墙黑瓦的组合呈现出古朴而优雅的独特风貌,宛如一幅精美的中国水墨画。古村周围古木参天,梯田密布,成为一道天然屏障。而最令人瞩目的,便是那遍布村中的“晒秋”景观。

“晒秋”是农村独有的传统习俗,从8月上旬到12月中旬,人们将农作物晾晒在晒匾上,火红的辣椒、金黄的南瓜闪亮登场,大地便成了一块五彩缤纷的调色盘。房前屋后、窗台上、木架上,无处不存在的晒匾,如同一幅幅精美的艺术品,将秋天的色彩和丰收



篁岭晒秋

李璟婷(作者单位:北京燃气集团)

的喜悦展现得淋漓尽致。我漫步在古村的小巷中,感受着秋日

的微风拂过脸庞。每走几步,便会遇到不同的晒匾,它们大小不一,形状各异,但都

承载着村民们辛勤劳作的成果。这些晒匾不仅是晾晒农作物的工具,更是村民们与自然交流的媒介。他们将丰收的果实铺在晒匾上,与大自然共享这份喜悦。走着走着,我看到一家村民门前用红辣椒围成了一个圈,用金黄的玉米粒摆出了五颗星星和“我爱你中国”五个字。我与旁边一位村民交谈,他向我介绍了“晒秋”的由来和意义,告诉我这种传统习俗代代相传,不仅是为了晒干农作物,更是为了表达对大自然的感恩和敬畏,是一种与自然和谐共处的智慧。

篁岭古村不仅是“晒秋”的胜地,也是欣赏自然风光的宝地。我登上古村附近的观景台,俯瞰整个古村和周围的梯田。层峦叠嶂的群山,如一条绿色的巨龙环绕着古村,仿佛一幅壮丽的秋日山水画卷。我沉浸在金黄色与绿色交织的画中,感受着大自然的壮美与和谐。

随着夜幕降临,我坐着索道返程下山,带着满满的收获和感动。这是一段难忘的文化和自然之旅,篁岭古村让我领略到了中国乡村的独特魅力,路与梯田相伴,“晒秋”与农家相连,层峦叠嶂的自然风光、“晒秋”的绝美画卷和根植在人们心中对大自然的感恩与敬畏都让人流连忘返。

(作者单位:北京燃气集团)

冬日序章

■黄吉媛

金黄的落叶铺满了街道,随着季节的更迭,一股温暖的力量正在悄然酝酿。北京热力的工作者们,他们正全力以赴,为即将到来的冬季供热做着准备。

晨曦初破,当第一缕阳光穿透薄雾,照耀在北京热力的各个角落时,这里已是一片繁忙而有序的景象。工作人员身着工服,头戴安全帽,脸上洋溢着对工作的热爱与对责任的坚守。他们穿梭于错综复杂的管道之间,检查、维修、调试,每一个动作都透露出专业与细致。这是一支由平凡人组成的非凡队伍,他们用双手托起了城市的温度,让冬日不再寒冷。

随着供热季的到来,北京热力的每一位员工都像是被注入了无限的活力与激情。他们深知,自己肩负的不仅仅是技术上的挑战,更是对社会的一份承诺,是对这座城市深深的爱。为了这份承诺,他们加班加点,不畏严寒,从热源厂的锅炉检修,到热力站的设备调试,再到管网的巡查维护,每一个环节都凝聚着热力人的汗水与智慧,他们用行动编织着一张无形的温暖之网,覆盖着北京的每一个角落。

在这样的氛围中,大家的士气高昂,彼此间传递着正能量。老员工凭借丰富的经验,耐心指导着新来的同事,传承着技艺与责任;年轻人则以饱满的热情,积极投入到各项工作中,不断学习,不断成长。在这里,年龄不再是界限,经验与创新并存,共同推动着北京热力向着更加高效、环保、智能的方向迈进。

“众人拾柴火焰高”,正是这份团结协作的精神,让北京热力的准备工作进行得有条不紊,也让即将到来的供热季充满了希望与期待。每当夜幕降临,华灯初上,北京热力的工作现场依旧灯火通明,那是无数颗心在为城市的温暖而跳动,是无数双手在为冬日的安宁而忙碌。

让我们为北京热力加油,为每一位默默奉献的热力人点赞!在这个步入寒冷的季节,是他们,用爱与责任,点亮了城市的温暖之光,让每一个家庭都能感受到春天般的温暖。北京热力,不仅是城市的守护者,更是冬日里最温暖的记忆,让我们共同期待,这个冬天,因他们而不同,因温暖而美好。

(作者单位:京能集团北京热力)